

# COOPERATIVISMO QUE TRANSFORMA



RELATÓRIO DE IMPACTO  
SICOOB ESPÍRITO SANTO  
ANO-BASE 2017-2021

 **SICOOB**  
*Faça parte.*



# Sumário



08

## Apresentação

O círculo virtuoso do cooperativismo	06
Mensagens das lideranças	08
Sobre este relatório	10
Dúvidas? Fale Conosco	11

## Cooperativismo é o nosso negócio

Propósito, Visão, Missão e Valores	12
Cooperativas movimentam a economia e impulsionam o desenvolvimento local	13
Sicoob ES gera recursos no município	16
Somos parte do Sistema Sicoob	18
<b>Onde estamos</b>	<b>20</b>
Prêmios e reconhecimentos	22
Conheça nossa história	24



16



26

## Desempenho econômico

Nossos resultados	26
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) em 2021	29
Atendimento, produtos e serviços	32
Histórias de transformação: "Um novo rumo para a minha vida"	35
Como fazemos a diferença: parceiros do agronegócio	38
Histórias de transformação: "O Sicoob entende o que a gente passa"	40
Histórias de transformação: Cooperação muda rumo do Polo Moveleiro	42



44

## Meio Ambiente

Energia Limpa	46
Crédito Ecoar	46
Água Limpa + Saúde	47
Histórias de transformação: Intercooperação produz energia limpa e sustentável	48



66

## Social: Comunidade

Ações sociais do Sicoob ES impactaram mais de 500 mil pessoas	68
Nossos eixos de atuação social	69
Cidadania financeira	71
Histórias de transformação: Arte de Somar	72
Coleção Financinhas	74
Cooperativismo e empreendedorismo	76
Educação	81
Desenvolvimento sustentável	82
Números dos editais sociais	83
Voluntários Transformadores	87
Saúde	89
Histórias de Transformação: diagnóstico precoce salva vidas	90



50

## Social: Desenvolvimento Humano

Quadro de pessoal	53
Remuneração e benefícios	54
Treinamento, desenvolvimento e capacitação	55
Histórias de transformação: Do sonho a uma realidade de muitas conquistas	56
Solidariedade no enfrentamento à covid-19	58
Histórias de transformação: Intercooperação muda realidade de saúde	64



94

## Governança

Participação democrática	95
Estrutura de governança	96
Controle e gestão de riscos	98
Código de Ética	100
Segurança e privacidade	101
Histórias de transformação: Resultados que nos enchem de orgulho	104
Membros Estatutários com mandato vigente	106

# O ciclo virtuoso do cooperativismo

## São sete os princípios do cooperativismo

- 1 - Adesão livre e voluntária
- 2 - Gestão democrática
- 3 - Participação econômica
- 4 - Autonomia e independência
- 5 - Educação, formação e informação
- 6 - Intercooperação
- 7 - Compromisso com a comunidade

Em 1844, o escritor francês Alexandre Dumas lançou os Três Mosqueteiros, um de seus romances mais famosos, em que os personagens Athos, Porthos, Aramis e D'Artagnan immortalizaram o lema "Um por todos, e todos por um!". Foi nesse mesmo ano que surgiu, na Inglaterra, o cooperativismo nos moldes em que conhecemos. Seu modelo pode ser resumido na frase dos mosqueteiros: um sistema que se baseia no trabalho unido de um grupo, por um objetivo em comum, para que todos alcancem a meta.

No Sicoob ES, uma instituição financeira criada há mais de 30 anos por iniciativa de pequenos produtores rurais do estado e que hoje faz parte do maior sistema de cooperativas financeiras do país, estando entre os maiores grupos empresariais do Espírito Santo, os valores do cooperativismo estão enraizados em tudo o que é feito.

Eles estão, por exemplo, no apoio aos micro e pequenos empreendedores para o desenvolvimento de seus negócios, por meio da oferta de crédito com taxas mais baixas, ou na abertura de uma agência completa para que moradores de comunidades

distantes dos centros urbanos tenham atendimento adequado. Estão presentes também na iniciativa de facilitar a abertura da primeira conta corrente para trabalhadores ainda à margem do sistema financeiro, na rápida mobilização para o socorro a indivíduos e empresas durante a pandemia de covid-19 ou nas doações a comunidades em situações de calamidade, como na ocorrência de enchentes.

Esses princípios podem ser encontrados ainda na criação de uma linha de crédito especial para negócios ligados ao uso de tecnologias limpas e favoráveis ao meio ambiente.

É por isso que quem conhece o sistema cooperativista por dentro não tem dúvidas em dizer que, embora tenha sido criado no século 19, é um modelo baseado em um ciclo virtuoso que traduz os anseios do presente e a expectativa futura para a criação de negócios mais sustentáveis, capazes de gerar resultados econômicos, desenvolvimento social e preservação dos recursos naturais. É nessa direção que o Sicoob ES vem trabalhando, por acreditar que esse é o verdadeiro sentido de justiça financeira e que o caminho para a prosperidade é a união.





## Mensagens das lideranças

**Dedicação e cooperação eram só o início de uma história que hoje já ultrapassa 30 anos.** É com imenso orgulho que apresentamos o nosso primeiro relatório de impacto, um material que ilustra um compilado das ações, valores e princípios que nos levaram a ser referência quando o assunto é cooperativismo.

O Sicoob ES seguiu firme em sua missão de conectar pessoas para promover justiça financeira nas regiões em que está inserido. E, não à toa, a cada ano mais e mais pessoas escolhem fazer parte da nossa família, que já ultrapassa a marca de 500 mil cooperados.

Os números provam que ser um associado do Sicoob é mais que uma escolha por uma instituição financeira. Em 2021, geramos R\$ 584 milhões em resultados; destes, R\$ 226 milhões foram devolvidos aos cooperados. Para além dos resultados, a meta é compartilhar e crescer, através do plano de expansão, para outros estados, como Rio de Janeiro e Bahia. São mais de 40 agências em planejamento para o ano de 2022. Não obstante os resultados computáveis, o resultado social completa o plano de negócios estabelecido. Nosso objetivo também é levar aos associados as melhores soluções, seguindo as transformações digitais, sociais e econômicas da sociedade.

Em 2020, enfrentamos juntos uma das maiores crises sanitárias mundiais, um desafio quase inimaginável que nos aproximou ainda mais dos nossos associados e do real sentido de por que o cooperativismo é tão importante para a nossa sociedade. Ressignificamos nossos processos, mas mantivemos a proximidade com o cooperado, e estamos aqui para agradecer nossos colaboradores e parceiros e apresentar à sociedade os resultados de como temos retribuído a confiança depositada em nós.

“  
Os números provam que ser um associado do Sicoob é mais que uma escolha por uma instituição financeira.”

Todas as ações apresentadas neste relatório só foram possíveis com a ajuda do nosso time e dos que compõem a estrutura de governança do Sicoob ES. Aos delegados e conselheiros de administração que estão à frente das decisões estratégicas; aos conselheiros fiscais, encarregados da supervisão da administração, e aos nossos diretores, responsáveis pela execução das estratégias, nosso muito obrigado pelo compromisso.

É através dos valores do cooperativismo, somados à união dos esforços de cada membro atuante em nossa cooperativa, que buscamos tornar o mundo um lugar mais justo e com melhores oportunidades para todos. A meta agora é seguir caminhando para honrar o que já construímos, dando suporte para que as economias locais se desenvolvam, ajudando a melhorar os índices de qualidade de vida nas regiões onde atuamos, conectando cada vez mais pessoas na promoção da prosperidade financeira.

É nisso que acreditamos e é por essa causa que trabalhamos, amparados pelo modelo cooperativista, contando sempre com a parceria e a confiança daqueles que acreditam em nosso trabalho.

**Bento Venturim**  
Diretor-presidente do Sicoob ES

**O desempenho do Sicoob Espírito Santo mostra que, mesmo em cenários adversos, o cooperativismo se fortalece.** Nos últimos cinco anos, período coberto por este relatório, vivenciamos, por exemplo, uma grave crise hídrica, uma das piores enchentes no Espírito Santo, uma economia oscilante no país e a pandemia de covid-19, com seus enormes impactos em todos os campos da nossa vida. Ainda assim, mantivemos a entrega de resultados consistentes e sustentáveis aos nossos cooperados.

Experimentamos crescimento expressivo nas nossas carteiras de crédito e em depósitos. Estamos entre os maiores financiadores do agronegócio capixaba, dos microempreendedores individuais (MEIs) e das micro e pequenas empresas. Respon demos atualmente por 21,28% dos depósitos realizados em instituições financeiras no estado do Espírito Santo, excluindo a poupança, o que nos dá a vice-liderança no mercado capixaba.

Entre 2017 e 2021, passamos de 238.641 cooperados para 504.855, ou seja, o número de associados mais do que dobrou, contemplando pessoas físicas e empresas, principalmente as micro e pequenas.

O Sicoob ES trabalha sempre um passo à frente dos movimentos do mercado. Esse comportamento é fruto da visão de cenários, da precaução e da responsabilidade com os nossos cooperados. Não temos dúvida de que essa combinação tem contribuído para o nosso sucesso.

“  
Quando um sistema cooperativista como o nosso cresce, a comunidade inteira avança junto. É assim que temos contribuído de maneira efetiva, ao longo do tempo, para transformar economias locais e a trajetória de pessoas e empreendimentos”.

Há décadas defendemos que o crescimento econômico deve vir acompanhado da atuação responsável nas áreas de meio ambiente, social e de governança. Essas práticas atualmente são conhecidas no mercado pela sigla em inglês ESG (meio ambiente, social e governança).

Quando um sistema cooperativista como o nosso cresce, a comunidade inteira avança. Dessa forma, temos contribuído de maneira efetiva, ao longo do tempo, para transformar economias locais e a trajetória de pessoas e de empreendimentos. Muito além dos números, você encontrará aqui testemunhos de associados, beneficiados e parceiros do Sicoob ES. São histórias genuínas, com as quais, tenho certeza, você vai se identificar.

Agradeço a confiança em nós depositada pela Diretoria Colegiada do Sicoob Central ES, presidentes e conselhos de cooperativas filiadas, cooperados, Centro Cooperativo Sicoob (CCS), demais centrais participantes do Sistema Sicoob e entidades cooperativas, colaboradores e todos aqueles que são nossos parceiros nos negócios e na crença na força do trabalho cooperativo em benefício da coletividade.

**Nailson Dalla Bernadina**  
Diretor-Executivo do Sicoob ES

# Sobre este relatório

**Como uma cooperativa de crédito, gerar impactos positivos para a sociedade é o nosso propósito e o cerne da atuação cooperativista.** Temos compromisso com a transparência e, neste relatório de impacto, compartilhamos dados e informação que qualificam a atuação responsável e sustentável do Sicoob ES, no período entre 1º de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2021, com ênfase nos últimos dois anos.

Este relatório é um resumo da atuação ESG (sigla em inglês para a gestão de meio ambiente, social e de governança) do Sicoob ES.

Os dados reunidos aqui referem-se a resultados combinados do Sicoob Espírito Santo, que engloba o Sicoob Central ES e suas sete cooperativas: Sicoob Sul-Litorâneo, Sicoob Sul, Sicoob Leste Capixaba, Sicoob Coopermais, Sicoob Norte, Sicoob Sul-Serrano e Sicoob Credirochas.

Além do estado do Espírito Santo, o Sicoob ES está presente na Bahia e no Rio de Janeiro; os dados deste relatório contemplam os três estados.

“Nossa intenção é que este relatório seja útil não só para prestarmos contas sobre as nossas atividades e para aprimorarmos a nossa gestão. Também queremos nos apresentar a quem ainda não conhece a importância da atuação cooperativista do Sicoob e a amplitude dos benefícios que geramos para os nossos associados e para as comunidades da nossa área de atuação, especialmente no estado do Espírito Santo, onde estamos há mais tempo, contribuindo para movimentar a economia e apoiar o desenvolvimento socioeconômico e ambiental.”

**SANDRA KWAK**, superintendente de Pessoas e Responsabilidade Social do Sicoob ES

## Escolha de temas relevantes

Para a seleção dos temas tratados aqui, nos baseamos no estudo feito pela nossa Confederação, que levantou os assuntos mais relevantes para o setor, para os cooperados e demais parceiros de negócio, dando origem à chamada matriz de materialidade, que está refletiva no Relatório de Sustentabilidade do Sistema Sicoob.

Os temas, listados em ordem de importância, são:



## Outras referências que nos inspiraram

Sempre que possível, a atuação do Sicoob ES foi relacionada à agenda global dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, também conhecidos como ODS (<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>). Muitas das iniciativas do Sicoob ES contribuem para avanços em vários desses objetivos, voltados para a construção de uma sociedade mais justa e equilibrada até 2030. Os capítulos onde estes temas são tratados também estão identificados com os selos dos ODS.

## Dúvidas? Fale Conosco



Este Relatório de Impacto pode ser acessado na versão eletrônica, com PDF completo para ser baixado pelo leitor. Alguns exemplares também foram impressos e distribuídos a públicos estratégicos. Ao longo das páginas, você encontrará recursos de QR Code ou links que direcionam para informações complementares sobre determinados temas.

**Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de informações adicionais, fale conosco:**

**e-mail:** [responsabilidadesociales@sicoob.com.br](mailto:responsabilidadesociales@sicoob.com.br)

**Telefone:** (27) 3025-0100

### Saiba mais:

Você pode ter acesso aos balanços contábeis completos pelo site (<https://www.sicoobes.com.br/index.php?p=o-que-e-sicoob>).





COMUNIDADES



ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS



CIDADANIA FINANCEIRA



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



17 PARCERIAS EMEROS DE IMPLEMENTAÇÃO

# Cooperativismo é o nosso negócio



## Nosso Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## Nossa Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

## Nossa Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

## Nossos Valores

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

## Cooperativas movimentam a economia...

**R\$ 31 bilhões** foi quanto as cooperativas injetaram na economia brasileira, só em 2020, considerando R\$ 13 bilhões em tributos pagos e R\$ 18 bilhões em despesas com salários e outros benefícios destinados a colaboradores.

**R\$ 6,6 bilhões** foi quanto as cooperativas capixabas, entre elas o Sicoob ES, movimentaram, no mesmo período, em ingressos e receitas.

**A quantia representou 4,7%** do produto interno bruto (PIB) nominal do Espírito Santo.

**R\$ 429 milhões** foram destinados aos cofres públicos a título de taxas e impostos recolhidos pelas cooperativas do Espírito Santo em 2020.

## ... e impulsionam o desenvolvimento local

No Brasil, o cooperativismo de crédito:

**incrementa o PIB** per capita dos municípios em **5,6%**;

**cria 6,2%** mais vagas de trabalho formal;

**aumenta** o número de estabelecimentos comerciais em **15,7%**.

## Sicoob ES oferece solidez e segurança

**Com mais de 30 anos de mercado, o Sicoob ES é uma instituição financeira sólida.** Busca sempre a melhor maneira de atender às necessidades dos associados, oferecendo produtos e serviços financeiros com custos abaixo daqueles cobrados no sistema financeiro convencional e participação na divisão de sobras.

As atividades das cooperativas de crédito são fiscalizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil, enquanto os depósitos dos cooperados são garantidos pelo Fundo Garantidor do

Cooperativismo de Crédito (FGCoop), com base nas mesmas regras do sistema financeiro convencional.

Isso significa que os cooperados, mesmo pagando muito menos pelos nossos serviços, contam com a mesma segurança dos clientes do sistema bancário.

Além disso, o Sicoob ES investe no desenvolvimento das economias locais e em projetos sustentáveis que contribuem para construir hoje um futuro de mais possibilidades e qualidade para os municípios onde atua, para os estados e para o país.



## Um trabalho cada vez mais qualificado

“As cooperativas capixabas estão alcançando resultados, de forma expressiva, mais robustos em termos de escala, competitividade, inovação e transformação social. Esse movimento é muito perceptível na atuação do Sicoob ES. Tal evolução é resultado de um trabalho contínuo de incentivo à qualificação. Dirigentes, profissionais e colaboradores que atuam nas organizações cooperativistas capixabas estão percebendo que, para avançar e continuar atendendo às necessidades dos cooperados, é preciso repensar a gestão, os serviços prestados e até mesmo a comunicação com as pessoas. Também temos conseguido sensibilizar, de uma maneira mais significativa, as comunidades e o poder público sobre o valor do cooperativismo para o estado do Espírito Santo. Afinal, geramos postos de trabalho no interior e nas cidades, fomentando a economia local e praticando a valorização das pessoas.”

**PEDRO SCARPI E CARLOS ANDRÉ SANTOS DE OLIVEIRA**, respectivamente, presidente e superintendente do Sistema OCB/ES, instituição de representação política, sindical e econômica do cooperativismo no Espírito Santo



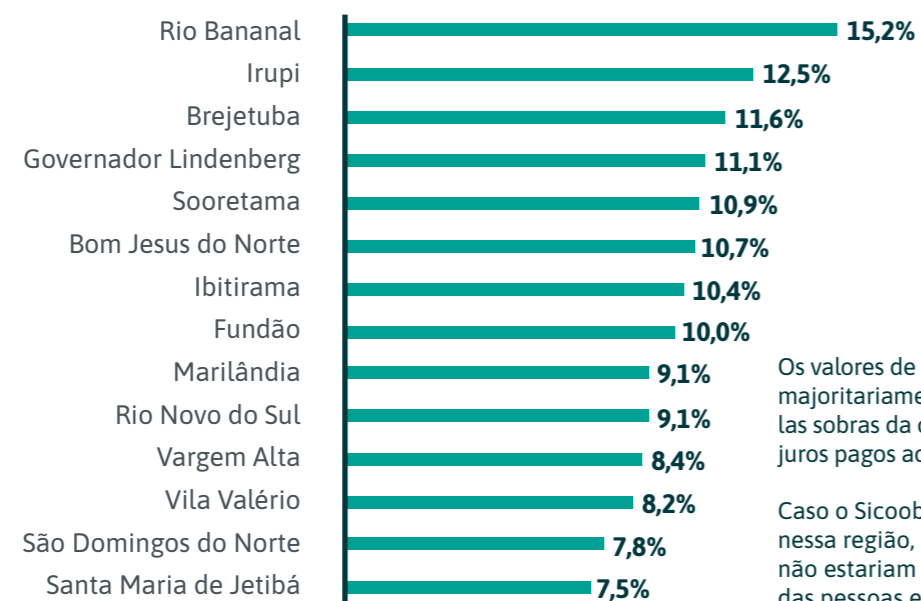
## Sicoob ES gera recursos nos municípios

Enquanto o sistema financeiro tradicional tende a drenar recursos dos municípios menores e concentrá-los nos mais ricos, as cooperativas de crédito, por serem instituições locais, contribuem para a retenção de riqueza no próprio território, conforme o levantamento da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), de 2019, citado no Portal do Cooperativismo Financeiro ([cooperativismodecredito.coop.br](http://cooperativismodecredito.coop.br)).

Dessa forma, o Sicoob ES é importante aliado da sociedade para a retenção de riquezas nos municípios onde atua.

### Município

#### Participação do capital social dos cooperados do Sicoob ES sobre os depósitos bancários que circulam no município



Os valores de capital social são majoritariamente gerados pelas sobras da cooperativa e os juros pagos ao próprio capital.

Caso o Sicoob não atuasse nessa região, esses recursos não estariam sob titularidade das pessoas e empresas.

Presença do Sicoob ES contribui para a economia do município de Rio Bananal, no norte do estado

# Somos parte do Sistema Sicoob

O SICOOB ESPÍRITO SANTO FAZ PARTE DO SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO (SICOOB), MAIOR SISTEMA COOPERATIVO FINANCEIRO DO PAÍS.

## Sistema Sicoob

### Presença nacional

**16**  
centrais

**360**  
cooperativas singulares

+ de **6 milhões**  
de cooperados

**3.666**  
pontos de atendimento

**1.934**  
municípios com presença do Sicoob, sendo que em 304 o Sicoob é a única instituição financeira com pleno atendimento

**2ª maior rede**  
de atendimento bancário do país

### Como nos organizamos

- As **cooperativas singulares** prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local.
- As **cooperativas centrais** promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando e oferecendo apoio. Hoje, o Sicoob opera com 16 centrais distribuídas pelo território nacional.
- O **Centro Cooperativo Sicoob (CCS)** representa institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas do Sicoob.



## Sicoob Espírito Santo

**Maior grupo empresarial do Espírito Santo,** considerando o patrimônio líquido\*.

**95,6%** das empresas associadas são micro e pequenas; 4,2% são médias e 0,1% é grande.

**1** Central + **7** cooperativas singulares.

**32 anos** de mercado.

Presença no **Espírito Santo**, no **Rio de Janeiro** e no Sul da **Bahia**.

**1.622** empregos diretos gerados.

**100** municípios.

**+ de R\$ 4,7 milhões** investidos em 2021 em ações sociais.

**162** agências, sendo 125 no ES, 35 no RJ e 2 na BA.

**+ de 510 mil** pessoas impactadas com investimentos socioambientais em 98 municípios.

**+ de 500 mil** associados, sendo 81% de pessoas físicas e 19% de empresas.

**Maior rede privada** de atendimento "bancário" no Espírito Santo.

\* Conforme levantamento do Instituto Euvaldo Lodi, com base em dados de 31/12/2021.

# Onde estamos

O SICOOB ES POSSUI ATENDIMENTO DIRETO AOS COOPERADOS EM 100 MUNICÍPIOS DO ES, RJ E BA.

1

## Sicoob Sul-Litorâneo Presidente: Fábio Novaes

Cooperativa atuante na região sul-litorânea do Espírito Santo e Rio de Janeiro, com sede em Alfredo Chaves/ES.

Possui agências em: Anchieta, Guarapari, Ico-nha, Itapemirim, Piúma e Viana, no Espírito Santo; Rio Bonito e Itaboraí, no Rio de Janeiro.



2

## Sicoob Sul Presidente: Rubens Moreira

Cooperativa atuante no sul do Espírito Santo e na região dos Lagos, no estado do Rio de Janeiro, com sede em Cachoeiro de Itapemirim/ES.

Possui agências em: Alegre, Bom Jesus do Norte, Castelo, Guaçuí, Jerônimo Monteiro, Marataízes, Mimoso do Sul, Presidente Kennedy, Rio Novo do Sul, São José do Calçado e Vargem Alta, no Espírito Santo; Araruama, Armação dos Búzios, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Casimiro de Abreu, Itaocara, Itaperuna, Macaé, Maricá, Rio das Ostras, São Francisco de Itabapoana, São Pedro da Aldeia e Saquarema, no estado do Rio de Janeiro.



3

## Sicoob Leste Capixaba Presidente: José Nivaldo Casagrande

Cooperativa atuante no município da Serra e região Leste do estado do Espírito Santo e na Bahia, com sede em Linhares/ES.

Possui agências em: Aracruz, Colatina, Fundão, Ibirapuçu, Jaguaré, João Neiva, Marilândia, Rio Bananal, Serra e Sooretama, no Espírito Santo; Ilhéus e Itabuna, na Bahia.



4

## Sicoob Coopermais Presidente: Arno Kerckhoff

Cooperativa atuante no município de Vila Velha e na região Serrana central do Espírito Santo, com sede em Santa Maria de Jetibá/ES.

Possui agências em: Baixo Guandu, Domingos Martins, Itaguaçu, Itarana, Santa Leopoldina, Santa Teresa, São Roque do Canaã e Vila Velha, no Espírito Santo, e Salvador, na Bahia.



5

## Sicoob Norte Presidente: Bento Venturim

Cooperativa atuante no norte do estado do Espírito Santo, com sede em São Gabriel da Palha/ES.

Possui agências em: Águia Branca, Barra de São Francisco, Boa Esperança, Conceição da Barra, Ecoporanga, Governador Lindenberg, Montanha, Nova Venécia, Pancas, Pedro Canário, Pinheiros, São Domingos do Norte, São Mateus, Vila Pavão e Vila Valério, no Espírito Santo.



6

## Sicoob Sul-Serrano Presidente: Cleto Venturim

Cooperativa atuante nos municípios de Vitória e Cariacica e na região serrana ao sul do estado, com sede em Venda Nova do Imigrante/ES.

Possui agências em: Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição do Castelo, Divino de São Lourenço, Domingos Martins, Ibatiba, Ibitirama, Irupi, Itacibá, Iúna, Laranja da Terra, Marechal Floriano, Muniz Freire e Vitória, no Espírito Santo.



7

## Sicoob Credirochas Presidente: Tales Pena Machado

Cooperativa atuante no sul do Espírito Santo e na região sul fluminense (RJ), com sede em Cachoeiro de Itapemirim/ES.

Possui agências em: Atílio Vivácqua e Muqui, no Espírito Santo; Barra do Piraí, Barra Mansa, Cachoeiras de Macacu, Guapimirim, Itaguaí, Nova Friburgo Paracambi, Petrópolis, Resende, Santo Antônio de Pádua, Teresópolis, Valença e Volta Redonda, no Rio de Janeiro.



Bahia

Espírito Santo

Rio de Janeiro

# Prêmios e reconhecimentos

- Prêmio Líder Empresarial  
**Líder em Instituição Financeira** - Bento Venturim
- Prêmio Marcas Ícones  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- Prêmio Recall de Marcas  
**1º lugar** - segmento cooperativas
- 200 Maiores e Melhores Empresas do ES  
**Melhor Empresa de Serviços Financeiros**
- Prêmio Ser Humano - ABRH ES  
**2º lugar** categoria Empresarial - Projeto Dia da Saúde

2017

2018

- Prêmio Líder Empresarial  
**Líder em Instituição Financeira** - Bento Venturim
- Prêmio Marcas de Valor  
**1º lugar** - segmento Instituição Financeira
- Prêmio Marcas Ícones  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- Prêmio Recall de Marcas  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- **Melhor Empresa de Serviços Financeiros**  
200 Maiores e Melhores Empresas do ES

- Prêmio Líder Empresarial  
**Líder em Instituição Financeira** - Bento Venturim
- Prêmio Marcas de Valor  
**1º lugar** - segmento Instituição Financeira
- Prêmio Marcas Ícones  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- Prêmio Recall de Marcas  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- 200 Maiores e Melhores Empresas do ES  
**Melhor Empresa de Serviços Financeiros**
- Certificação **Great Place to Work**
- Prêmio Ser Humano - ABRH ES  
**1º lugar categoria Empresarial** - Sustentabilidade - Projeto Educação Financeira

**Marcas de Valor:** No levantamento feito pelo Instituto Futura (Rede Gazeta), o Sicoob ES ficou em primeiro lugar na categoria Instituição Financeira.

**Prêmio Líder Empresarial:** Bento Venturim, presidente do Sicoob ES, venceu a votação popular para o prêmio Líder Empresarial 2021, na categoria Instituição Financeira, com 48,52% dos votos.

- Prêmio Marcas de Valor  
**1º lugar** - segmento Instituição Financeira
- Prêmio Marcas Ícones  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- Prêmio Recall de Marcas  
**1º lugar** - segmento Cooperativas

2019

2021

2020

- Prêmio Líder Empresarial  
**Líder em Instituição Financeira** - Bento Venturim
- Prêmio Marcas Ícones  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- Prêmio Recall de Marcas  
**1º lugar** - segmento Cooperativas
- 200 Maiores e Melhores Empresas do ES  
**Melhor Empresa de Serviços Financeiros**

**1986**

Produtores de Pedro Canário criam a Cooperativa de Crédito Rural de Cristal do Norte, a pioneira do ramo no Espírito Santo.

**1989**

Constituição da maioria das cooperativas de crédito rural que compõem o Sicoob ES, inclusive o Sicoob Central, criado em 6 de junho.

**1990**

A extinção do Banco Nacional de Crédito Cooperativo (BNCC) deixa as cooperativas temporariamente sem o serviço de compensação de cheques.

As singulares firmam convênio com o Banco do Brasil para fazer compensação de seus cheques.

**1995**

O Conselho Monetário Nacional autoriza a criação de bancos cooperativos.

O Sicoob começa a operar com a caderneta de poupança.

**1996**

Representantes de cooperativas de crédito de oito estados, entre os quais o Espírito Santo, constituem o Bancoob.

É constituída a Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda. (Sicoob Brasil)

**1997**

O Sicoob ES constitui o FGS – Fundo Garantidor do Sicoob ES. O Bancoob inicia suas atividades com a emissão do primeiro cheque pela singular do Sicoob ES, Cooperativa de Crédito Rural de Linhares, hoje Sicoob Leste Capixaba.

A marca Sicoob é adotada de forma padronizada pelas cooperativas do Espírito Santo.

**1998**

O Sicoob ES realiza o primeiro Planejamento Estratégico Sistêmico regional e inicia sua reestruturação com incorporações e definições de área de atuação para fortalecer o sistema.

**2007**

As cooperativas do Sicoob ES iniciam o pagamento de juros sobre o capital social de seus associados, remunerando pela alíquota máxima permitida por lei.

A área de atuação do Sicoob ES passa a incluir parte do estado do Rio de Janeiro.

**2008**

As cooperativas do Sicoob ES passam a adotar a representação por delegados, fortalecendo a estrutura de governança corporativa.

**2009**

O Sicoob ES comemora 20 Anos com forte representação junto à sociedade e autoridades e lança selo comemorativo através da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

**2011**

As singulares começam a adotar, em sua estrutura de governança corporativa, a segregação do Conselho de Administração da Diretoria Executiva, fortalecendo ainda mais a gestão.

O sistema Sicoob lança o APP Sicoob, sendo pioneiro no sistema nacional do cooperativismo de crédito.

**2006**

As cooperativas de crédito rural do Sicoob ES são transformadas em instituições de livre admissão, o que significa que passam a aceitar associados, pessoas físicas e jurídicas, mesmo não ligadas ao agro. É aberta a primeira agência do Sicoob ES na Região Metropolitana de Vitória.

O Sicoob ES constituiu a própria corretora de seguros – Anellus Corretora de Seguros.

O Sistema Sicoob implanta a Internet Banking, ampliando o acesso de seus associados.

**2013**

Constituição do FGCOOP – Fundo Garantidor das Cooperativas de Crédito nos mesmos moldes do FGC – Fundo Garantidor de Crédito do sistema bancário, oferecendo aos associados a mesma garantia dos bancos tradicionais.

**2004****2003**

Implantação do SISBR - Sistema de Informática do Sicoob, que permitiu a integração nacional das cooperativas do Sicoob.

**2015****2016**

O Sicoob ES constitui sua empresa de serviços, especializada em cobrança de dívidas – Anellus Assessoria Ltda.

**2015**

O Sicoob ES constitui sua empresa de serviços, especialmente cobrança e negociações de dívidas – Anellus Assessoria Ltda.

**2002**

Constituição do Fundo Garantidor do Sicoob em âmbito nacional, fortalecendo ainda mais o sistema.

O Sicoob ES assume a segunda posição de maior financiador do agronegócio capixaba.

**2018**

30 anos do Sicoob ES. O Sicoob ES cria o Fundo de Investimento Social (FIS), que passou a receber 1% das sobras destinados a programas sociais nas comunidades onde atua.

Constituição da Ciclos, cooperativa de plataforma, expandindo a oferta de soluções aos associados do Sicoob ES.

**2019****2020**

Durante a pandemia de covid-19, o Sicoob ES reafirma a sua missão de promover soluções aos associados por meio da cooperação, mantendo o pleno atendimento, renegociando dívidas e liberando recursos dos programas governamentais de forma ágil, para os associados, além de apoiar iniciativas sociais e de saúde.

**2021**

O Sicoob ES se torna autossuficiente na geração de energia limpa, através das suas usinas fotovoltaicas.

Mesmo vivenciando os desafios do segundo ano de pandemia, o Sicoob ES aumenta sua base de associados ultrapassando 500 mil e se consolida como o maior grupo empresarial do estado, com base na avaliação do patrimônio líquido, e o melhor do setor de serviços financeiros e seguros, segundo o Anuário do Instituto Eivaldo Lodi.

# Conheça nossa história



COMUNIDADES



ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS



## Nossos Resultados

UAD Leste Capixaba

Em 2021 atingimos o melhor desempenho dos nossos 32 anos de história

**504.855**  
associados (+23,3%\*)

**R\$ 8,6 bilhões**  
em depósitos dos cooperados  
(+20,7%)

**R\$ 285 milhões**  
em receitas de prestação de serviços  
(+18,9%)

**R\$ 226,5 milhões**  
de sobras divididas entre os  
associados\*\*

**R\$ 583,9 milhões**  
de resultado bruto (+68%)

**R\$ 1,8 bilhão**  
em poupança (+31%)

**R\$ 2,6 bilhões**  
de patrimônio líquido (21,8%)

**23,9%**  
de ROE\*\*\* bruto ao ano (+7%)

**R\$ 7,8 bilhões**  
na carteira de créditos (27,6%)

**R\$ 12,5 bilhões**  
em ativos (+ 21,1%)

**5,1%**  
de ROA\*\*\*\* bruto (+ 1,2%)

# Desempenho econômico

\*Comparações feitas em relação a 2020.

\*\*Após deliberação nas assembleias

\*\*\* ROE (retorno sobre patrimônio líquido) é um dos indicadores da saúde financeira de uma empresa. O ROE de 23,9% mostra que a cada R\$ 1,00 investido pelos sócios há um ganho de R\$ 0,239.

\*\*\*\* ROA (retorno sobre o ativo) mostra como a empresa gera lucro com o ativo que possui. O ROA de 5,1% indica que a cada R\$ 1,00 investido em ativos, o Sicoob ES lucra R\$ 0,051.

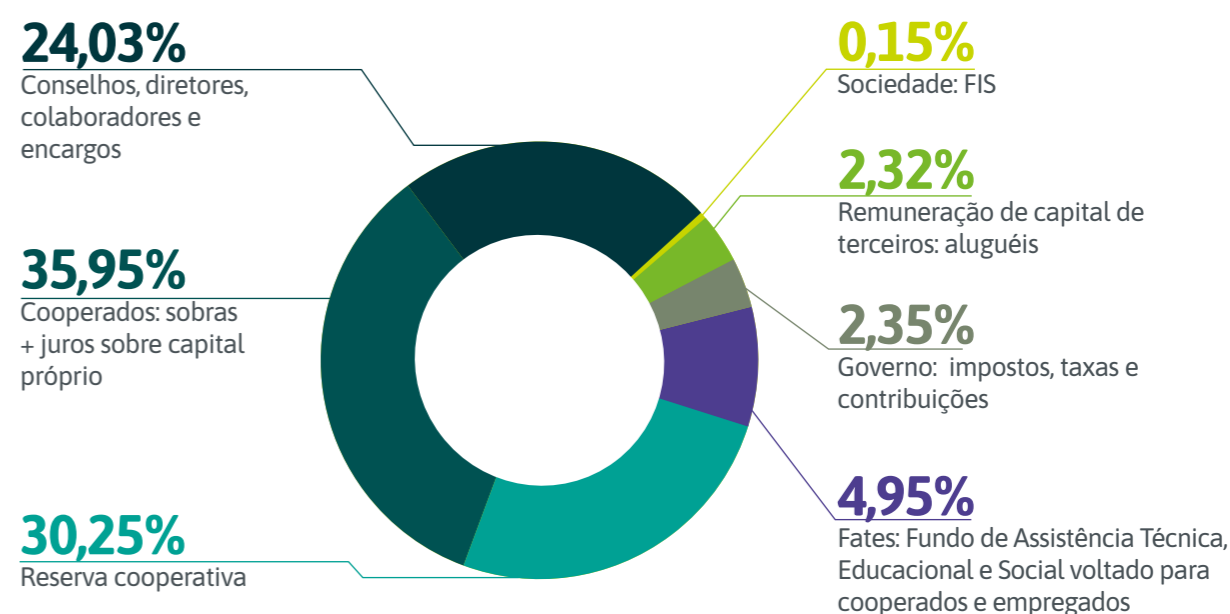
# Demonstração do Valor Adicionado (DVA) Sicoob ES

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 A 2021  
(R\$ MILHARES)

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>RECEITAS</b>	<b>872.089</b>	<b>917.894</b>	<b>1.001.368</b>	<b>927.584</b>	<b>1.334.222</b>
Receitas de Intermediação Financeira	960.924	929.699	975.825	881.847	1.176.559
Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas	121.390	149.586	202.850	240.296	285.756
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(259.412)	(222.158)	(250.379)	(265.491)	(214.913)
Outras Receitas Operacionais	47.845	59.488	69.580	62.842	67.021
Outras Receitas Não Operacionais	1.342	1.279	3.492	8.090	19.799
<b>DESPESAS DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(309.329)</b>	<b>(252.135)</b>	<b>(246.358)</b>	<b>(151.586)</b>	<b>(263.117)</b>
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>(147.894)</b>	<b>(177.658)</b>	<b>(225.450)</b>	<b>(216.500)</b>	<b>(248.113)</b>
Materiais, Energia e Outros	(7.049)	(8.479)	(10.361)	(10.313)	(13.143)
Comunicação	(6.149)	(6.655)	(6.177)	(6.154)	(6.605)
Processamento de Dados	(20.626)	(22.066)	(28.512)	(32.798)	(35.038)
Propaganda, Promoções e Publicidade	(9.960)	(13.327)	(17.573)	(11.882)	(17.529)
Serviços de Terceiros	(13.608)	(16.684)	(21.334)	(24.645)	(30.749)
Serviços de Vigilância e Segurança	(9.930)	(11.011)	(12.087)	(13.429)	(12.490)
Serviços do Sistema Financeiro	(30.924)	(34.820)	(42.520)	(38.877)	(51.040)
Transporte	(5.046)	(6.139)	(6.944)	(6.870)	(7.697)
Viagens	(901)	(1.120)	(1.393)	(724)	(1.387)
Emolumentos Judiciais e Cartorários	(3.174)	(3.900)	(4.608)	(3.113)	(3.509)
Rateio de Estrutura de 3º Nível	(2.525)	(2.572)	(4.829)	(3.650)	(5.337)
Outras	(5.483)	(6.340)	(7.298)	(5.630)	(5.607)
Outras Despesas Operacionais	(30.589)	(33.886)	(43.603)	(34.005)	(39.482)
Despesas Não Operacionais	(1.930)	(10.659)	(18.211)	(24.410)	(18.500)
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>414.866</b>	<b>488.101</b>	<b>529.560</b>	<b>559.498</b>	<b>822.992</b>
<b>DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(9.387)</b>	<b>(10.307)</b>	<b>(11.376)</b>	<b>(12.663)</b>	<b>(15.600)</b>
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE</b>	<b>405.479</b>	<b>477.794</b>	<b>518.184</b>	<b>546.835</b>	<b>807.392</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>437</b>	<b>8.191</b>	<b>11.442</b>
Resultado de Participações em Coligadas e Controladas	-	-	437	8.191	11.442
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>405.479</b>	<b>477.794</b>	<b>518.621</b>	<b>555.026</b>	<b>818.834</b>

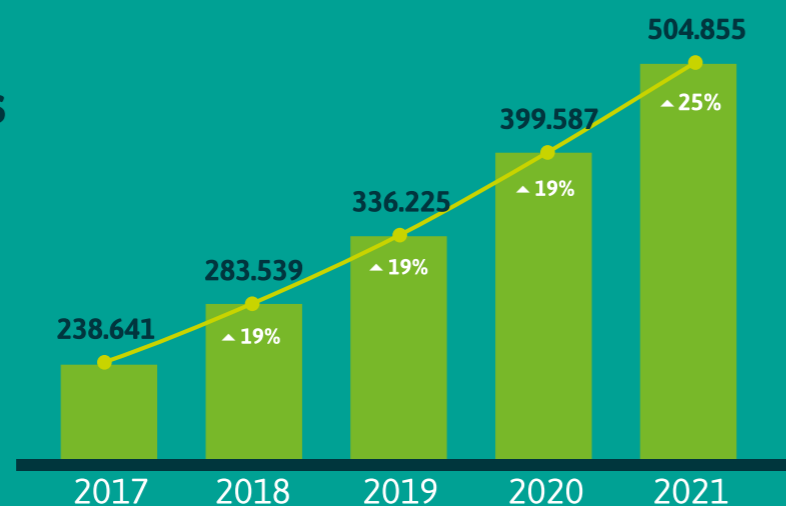
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>405.479</b>	<b>477.794</b>	<b>518.621</b>	<b>555.026</b>	<b>818.834</b>
<b>Pessoal e Encargos</b>	<b>137.912</b>	<b>151.619</b>	<b>166.031</b>	<b>171.472</b>	<b>196.740</b>
Honorários	12.459	14.002	14.119	14.325	15.982
Salários	65.617	70.871	78.005	81.832	93.036
Encargos Sociais	25.292	27.819	29.790	30.452	34.925
Benefícios e Treinamentos	25.666	23.793	29.295	28.690	31.622
Participações nas Sobras	8.878	15.134	14.822	16.173	21.175
<b>Impostos, Taxas e Contribuições</b>	<b>6.899</b>	<b>8.448</b>	<b>11.615</b>	<b>20.035</b>	<b>19.222</b>
Federais	2.872	3.553	5.228	12.803	13.000
Estaduais	1.806	2.304	2.637	2.471	207
Municipais	2.221	2.591	3.750	4.761	6.015
<b>Remuneração de Capitais de Terceiros</b>	<b>10.100</b>	<b>11.697</b>	<b>13.920</b>	<b>16.034</b>	<b>18.995</b>
Aluguéis	10.100	11.697	13.920	16.034	18.995
Remuneração de Capitais Próprios	250.568	306.030	327.055	347.485	583.877
FATES	11.352	16.199	16.580	15.650	40.541
Fundo de Reserva	85.972	129.006	131.938	157.372	247.707
Fundo de Investimento Social	-	2.335	919	928	1.204
Juros sobre o Capital Próprio	74.044	54.093	55.774	27.364	48.464
Sobras Apuradas no Exercício	79.200	104.397	121.844	146.171	245.961

## Distribuição do Valor Adicionado (DVA) em 2021

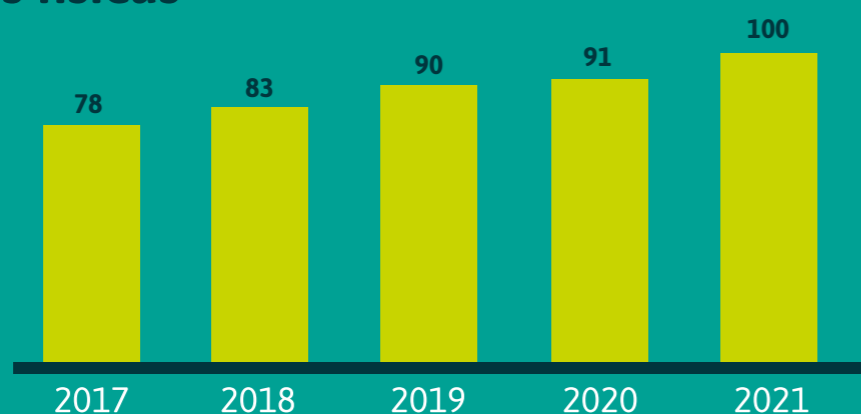


## Evolução do Sicoob ES nos últimos 5 anos

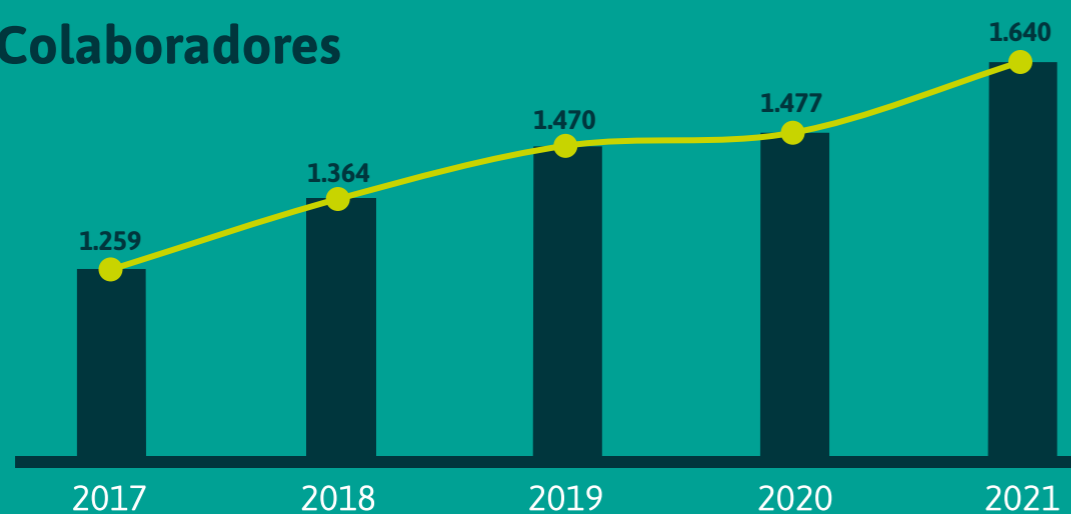
### Associados



### Agências físicas

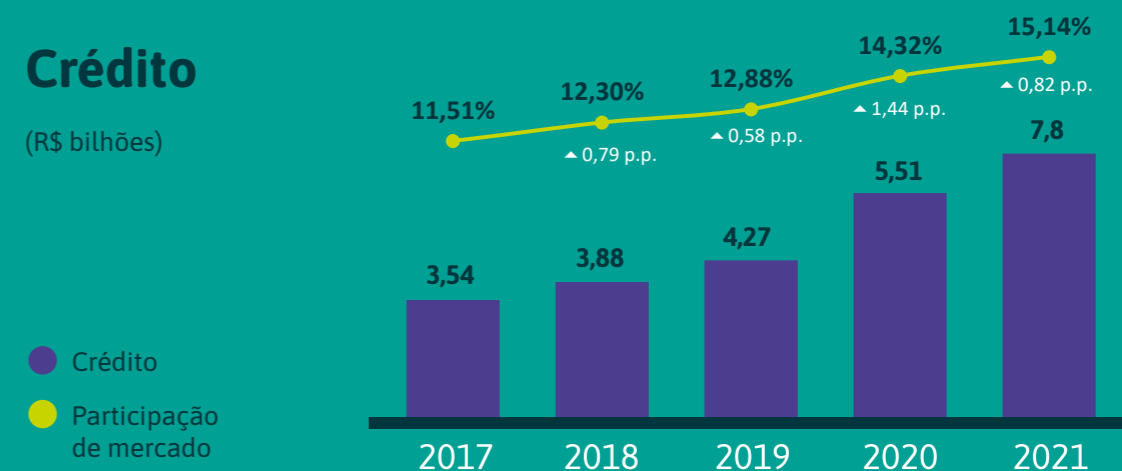


### Colaboradores



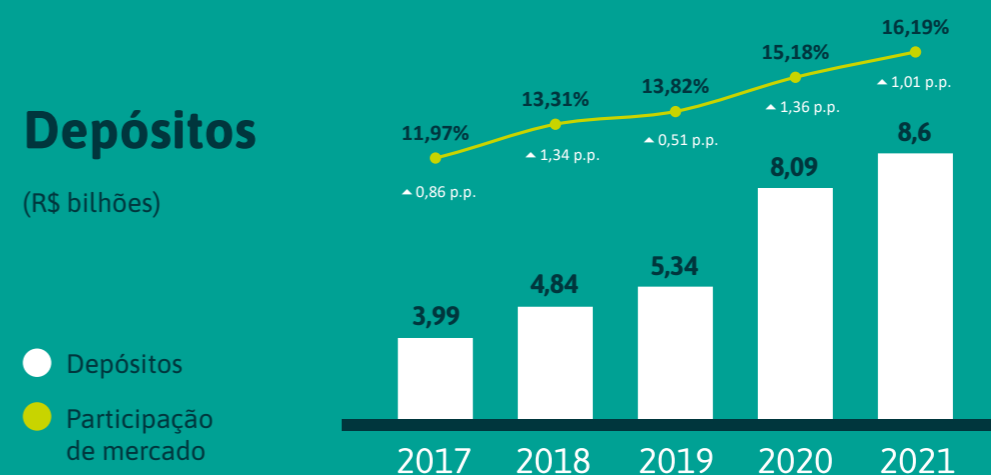
### Crédito

(R\$ bilhões)



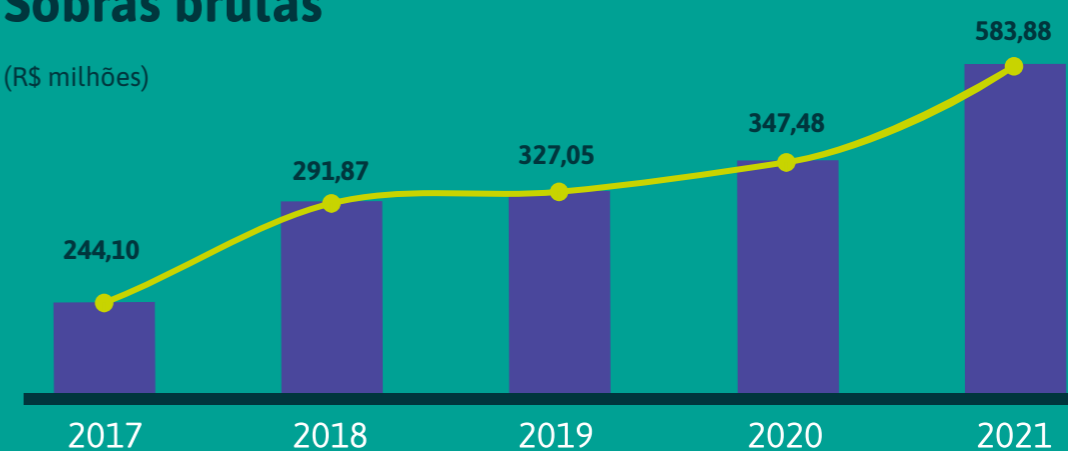
### Depósitos

(R\$ bilhões)



### Sobras brutas

(R\$ milhões)





# Atendimento, produtos e serviços

O SICOOB ES CONTA COM MÚLTIPLOS CANAIS DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS AO COOPERADO



O Sicoob possui amplo portfólio de produtos e serviços para todos os perfis de associados.



 Contratação facilitada via app.

## App Sicoob e Internet banking

VEJA O QUE É POSSÍVEL FAZER COM OS RECURSOS DIGITAIS DO SICOOB ES

- APP SICOOB**  
Abra sua conta e gerencie seus produtos com toda a comodidade.
- POUPANÇA**  
Gerencie sua conta poupança em poucos cliques.
- MOOB**  
Acompanhe os eventos da sua cooperativa e fique por dentro das novidades.
- COOPCERTO**  
Para gerenciar os cartões de benefícios do Sicoob.
- MAPAS**  
Calcule áreas para financiamento do seu agronegócio.
- SICOBCARD**  
Controle seus cartões na palma da mão.
- SIPAG**  
Gerencie as vendas do seu negócio de forma simples.
- COOPERA**  
Aproveite todas as vantagens da plataforma de fidelidade do Sicoob.

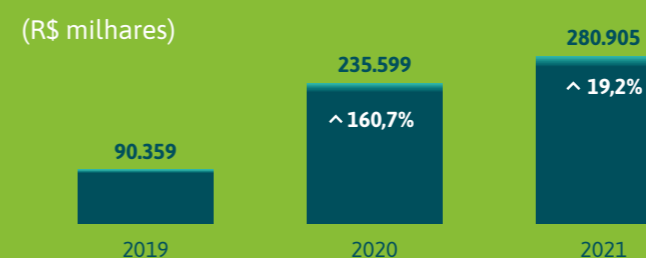


Saiba mais: [no site](#)

Leia mais sobre digitalização no Sicoob ES no capítulo de [Governança](#).

## Tecnologia para melhorar a experiência de nossos associados

Evolução da liberação de crédito nos canais digitais



Movimentações por Pix no Sicoob ES em 2021



Mais de **25 MILHÕES** de transações realizadas

Mais de R\$ **32,5 BILHÕES** movimentados

Associados do Sicoob ES podem operar com o Pix desde 2020.



## Como fazemos a diferença

### Mais acesso ao crédito

- As ações do Sicoob ES têm proporcionado a quebra das barreiras sociais e de acesso das pessoas ao sistema financeiro, através do cooperativismo de crédito.
- Atualmente, é cobrada apenas uma integralização simbólica, no valor de R\$ 1,00, com a abertura de conta feita diretamente pelo aplicativo Sicoob.
- Em 2018, para se associar a algumas cooperativas do Sicoob era necessário integralizar um capital de R\$ 5 mil.
- Para o Sicoob, isso é estar cada vez mais próximo da realidade do associado, promovendo a justiça financeira, o acesso à cidadania e a educação financeira para pessoas e para micro, pequenas e grandes empresas.

### Mais acesso à Universidade

- Criamos também linhas de crédito, como o Sicoob Faça Acontecer, voltada para quem quer fazer um curso superior.
- Mais de 3 mil alunos de curso superior são beneficiados atualmente.
- O incentivo é destinado para o financiamento da graduação, pós-graduação, MBA, mestrado e doutorado em instituições conveniadas, reafirmando o nosso propósito e compromisso com a comunidade.
- O Faça Acontecer está alinhado à nossa missão de "Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação" e da nossa visão de "Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade".

### Crédito estudantil – Faça Acontecer

Ano	Valor Liberado faça Acontecer	Quantidade de operações Liberadas
2018	R\$ 136.694,30	8
2019	R\$ 15.583.115,41	863
2020	R\$ 28.530.309,10	1197
2021	R\$ 60.885.368,89	1885
<b>Total</b>	<b>R\$ 105.405.487,70</b>	<b>3953</b>

## Histórias de Transformação

# Um novo rumo para a minha vida



"Uma das facilidades do Faça Acontecer é a recontração a cada semestre."

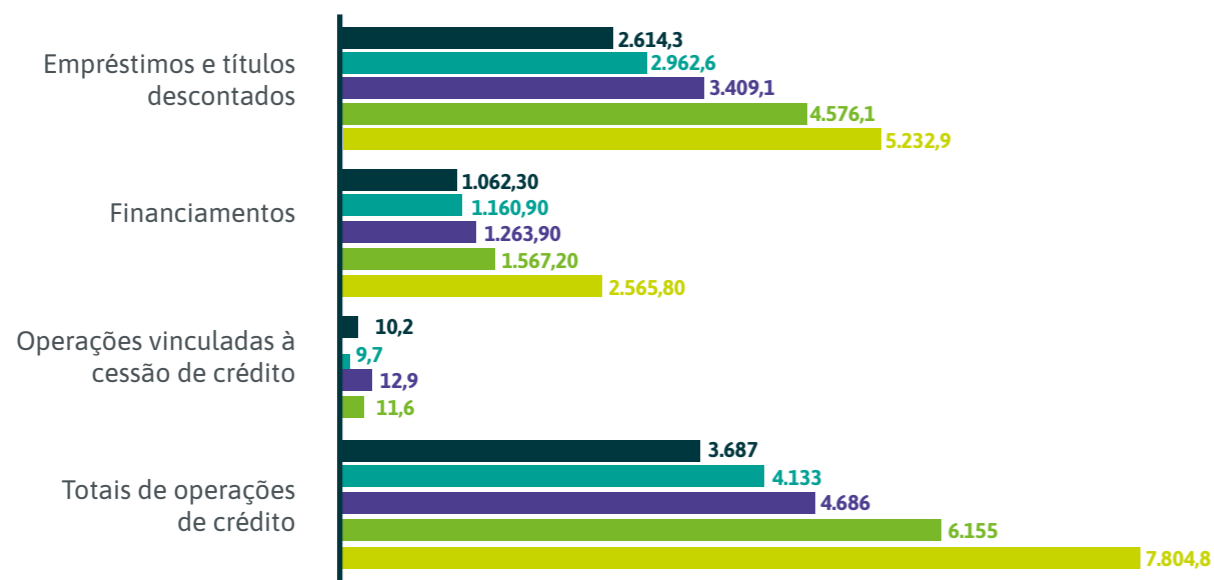
"O Faça Acontecer surgiu na minha vida através do meu cunhado, que já tinha um crédito estudantil na época. Eu posso dizer que surgiu no momento certo, porque eu tinha perdido meu pai havia poucos meses e estava procurando um novo rumo para a minha vida, um novo começo. A contratação foi toda feita pelo site, onde eu também consegui esclarecer minhas dúvidas pelo chat. Nunca tive demora no atendimento. Uma das facilidades do Faça Acontecer é a recontração a cada semestre, com isso as parcelas não se acumulam, o que torna ainda mais fácil a organização financeira".

**RAPHAEL RASCH (foto)**, aluno de Biomedicina na Multivix de Vila Velha, associado Sicoob

## Composição da carteira de operações de crédito

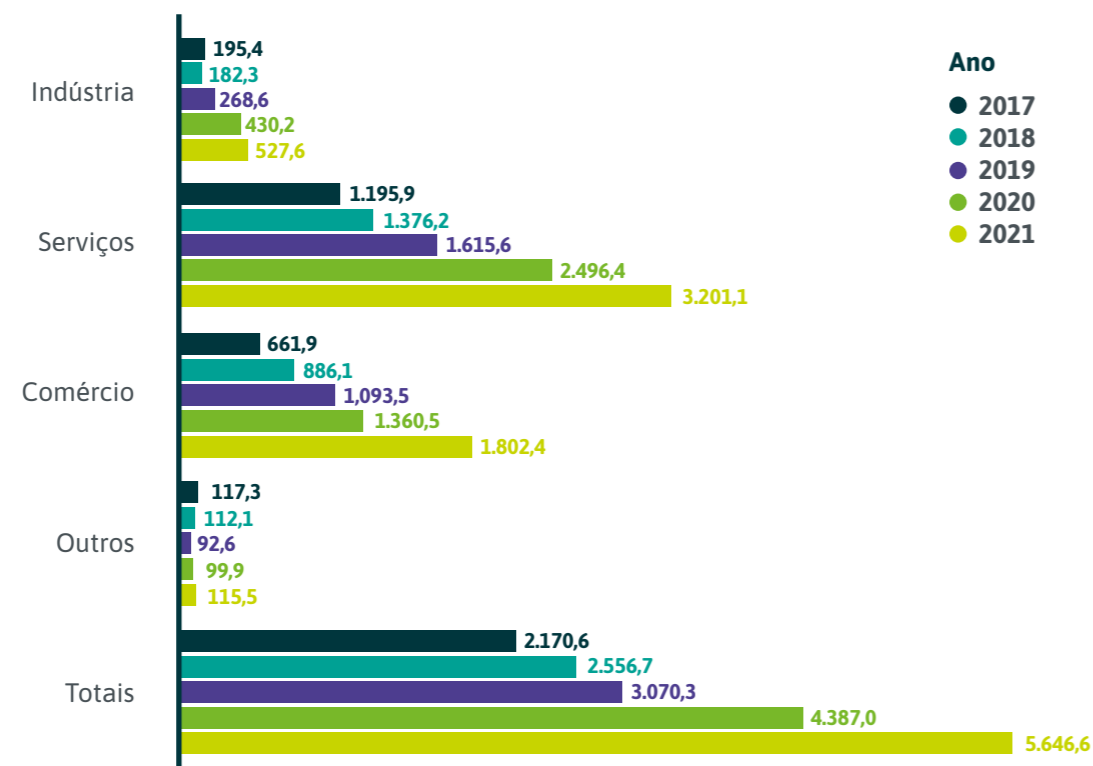
### Modalidade da operação (R\$ milhões)

Operações de crédito com as quais o Sicoob ES trabalha



### Pessoas jurídicas (R\$ milhões)

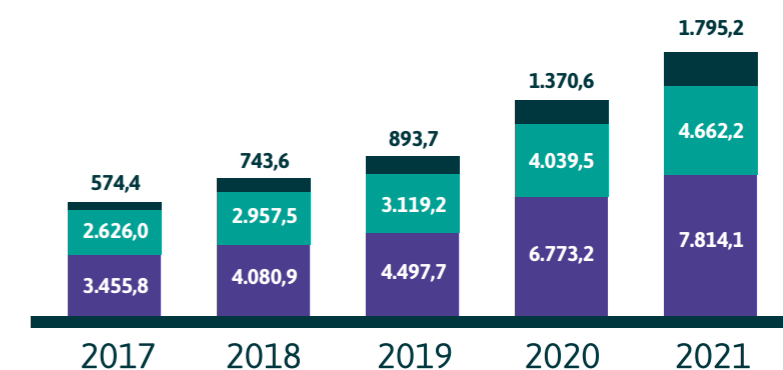
O Sicoob ES apoia e concede crédito para os diferentes setores da economia



## Depósitos (R\$ milhões)

Tipos de depósito no Sicoob ES e totais

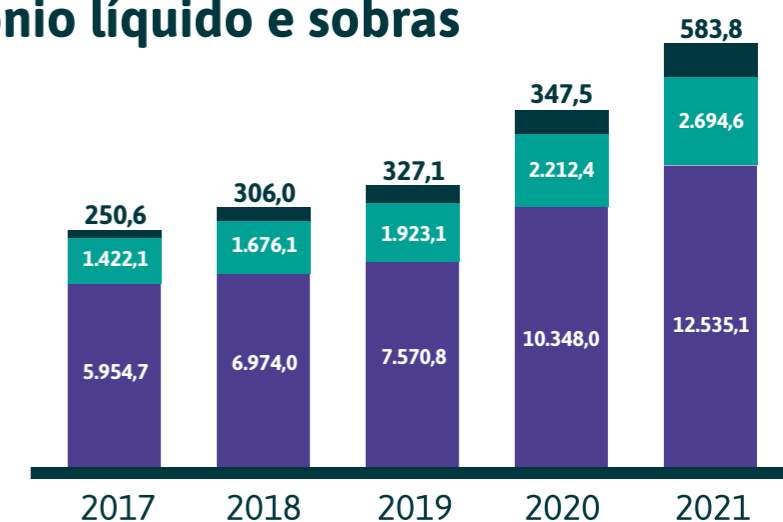
- Depósitos totais
- Depósitos a prazo
- Poupanças



## Ativos, patrimônio líquido e sobras (R\$ milhões)

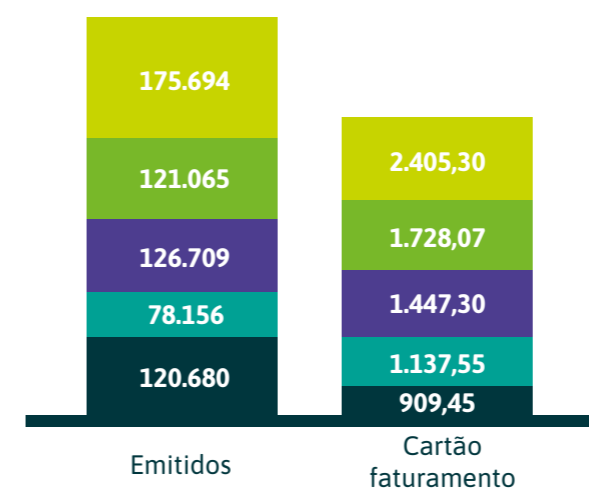
Direitos, recursos próprios e resultado líquido do Sicoob ES

- Ativos totais
- Patrimônio líquido
- Sobras



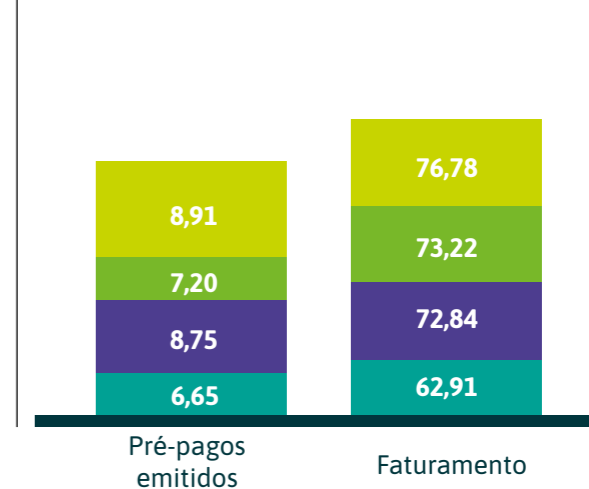
## SICOOBCARD (R\$ milhões)

Cartão de crédito do Sicoob



## COOPCERTO (R\$ milhões)

Cartão de alimentação e refeição



## Como fazemos a diferença

# Parceiros do agronegócio

- O agronegócio ocupa 33% da população economicamente ativa no Espírito Santo. É responsável por 30% do PIB estadual. É a atividade econômica mais importante em 80% dos municípios capixabas, sendo que o estado é o segundo maior produtor brasileiro de café e o maior exportador de mamão papaia.
- O agro compreende desde a produção agropecuária e extrativa não mineral até as atividades de transporte, comércio e serviços ligados à distribuição de bens produzidos no campo.
- O Sicoob ES tem forte ligação com o setor do agronegócio desde a sua origem, já que um grupo de produtores rurais foi responsável pela constituição das cooperativas no estado do Espírito Santo, em 1989.
- O Sicoob ES se destaca na liberação de créditos rurais, em condições mais favoráveis do que as encontradas pelos produtores no mercado, estando entre os maiores financiadores da atividade no estado.
- O Sicoob ES é o segundo maior financiador do agronegócio no estado do ES e o maior repassador de crédito ao setor cafeeiro,

**R\$ 646 milhões** destinados a produtores rurais em 2021

que está entre as principais culturas do estado e do país. Os recursos são repassados por meio do Fundo de Defesa da Economia Cafeeira (Funcafé).

## Evolução da carteira de crédito rural (R\$ milhões)

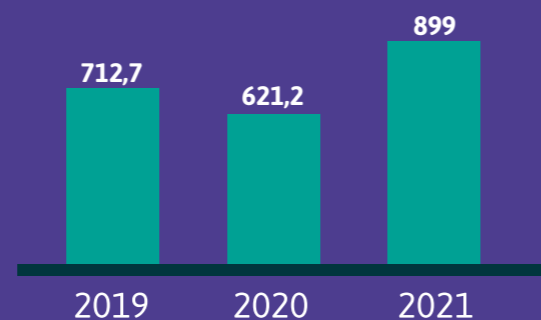


Foto: Yzamara Belo - Sistema OCB-ES

Maria José Lopes Rodrigues da Silva colhe café em Muqui: propriedades familiares respondem pela maior parte da produção cafeeira no Espírito Santo

## Café é conosco

**22%**

da produção total de café no país vem do estado, que é o segundo maior produtor brasileiro.

**73%**

das lavouras de café no Espírito Santo estão em propriedades de base familiar.

**75%**

do café conilon do Brasil vem das terras capixabas, onde também são cultivados cafés especiais do tipo arábica.

**400 mil**

empregos diretos e indiretos são gerados pela atividade cafeeira no estado.

Eliane Rodrigues Livio de Almeida, em Muqui (ES), trabalha na produção de café, atividade que conta com o apoio fundamental do Sicoob ES

Foto: Yzamara Belo - Sistema OCB-ES

## “A proximidade no tratamento dos cooperados faz toda a diferença.”

**“Sou associado do Sicoob Norte como pessoa física desde 2008.** Tenho uma propriedade familiar em contrato de comodato com o meu pai. Temos história com o Sicoob ES: meu pai foi o primeiro presidente da Cooabriel e o primeiro cooperado do Sicoob Norte.

Posso afirmar que a proximidade com que os cooperados são tratados faz toda a diferença. Conseguimos muito apoio porque os profissionais que estão ali entendem o que a gente passa. O presidente do Sicoob Norte me conhece pessoalmente e também trabalha com agricultura.

Além disso, vejo como muito positivo sermos associados, uma vez que somos donos da cooperativa, temos poder de decisão e ainda recebemos uma parte dos resultados. Os serviços são bem realizados e somos atendidos com muito mais presteza do que em outras instituições financeiras.

Tenho com o Sicoob os meus seguros do carro e da casa e o cartão de crédito. Profissionalmente, já utilizei o custeio rural por diversas vezes: um financiamento anual para produzir o café e, depois da colheita, pagar o valor emprestado. E também fiz o seguro de equipamentos para a produção e o financiamento agrícola.

As ações do Sicoob Norte na nossa comunidade também são muito importantes. Tem, por exemplo, o Dia de Cooperar, com ações nas áreas mais carentes, como reforma de escolas. Isso sem contar o impacto das atividades da própria cooperativa em si para o crescimento do nosso município e do nosso estado, agregando credibilidade e fazendo com que a região possa crescer.”

**ROMEU JOAQUIM DE SOUZA**, produtor rural e dentista, associado do Sicoob Norte

## Histórias de Transformação

# “O Sicoob entende o que a gente passa”

# BRASIL

## Histórias de Transformação

# Cooperação muda rumo do Polo Moveleiro



**“O Sicoob ES tem sido um grande parceiro na área de crédito, participando de vários momentos do nosso negócio.”**

**Um grande parceiro! É assim que o fundador e presidente do Conselho de Administração da Placas do Brasil, Luis Soares Cordeiro, se refere ao Sicoob ES.** Mas vamos começar essa história do princípio. Quem conta é o próprio Luis.

“Diante de uma enorme dificuldade logística para suprimento do MDF, principal insumo na produção de móveis, o Polo Moveleiro do Espírito Santo vinha perdendo competitividade. Foi então que, em 2011, em resposta a esse cenário difícil, várias empresas se uniram e fundaram a Placas do Brasil S/A, inicialmente com sede em Linhares, importante região produtora de móveis no estado. Após estudos de engenharia, a sede passou a funcionar em Pinheiros, região mais favorável à implantação da base florestal de 18.000 hectares de eucalipto.

Criamos uma empresa de participação, pois os investimentos eram intensivos. Para se ter uma ideia, o investimento fixo na base florestal, planta industrial e mais capital de giro ultrapassou R\$ 600 milhões, o que era muito para qualquer das empresas individualmente. Começamos com um grupo de 45 empresários e atualmente somos 35 acionistas, com forte alinhamento de propósito, governança clara e eficiente.

Depois de implantada a base florestal, em junho de 2016 colocamos a pedra fundamental da indústria e, em junho de 2018, produzimos a primeira chapa de MDF. Tivemos uma longa curva de aprendizado, tanto industrial quanto comercial. Hoje temos nosso produto comercializado em 25 dos 27 estados brasileiros e exportamos para sete países. Nossa empresa tem base renovável: nosso insumo básico é a madeira plantada de eucalipto. Contamos com 180 parceiros florestais, sendo que 30% são acionistas da Placas do Brasil e 70% são agricultores da região que acreditaram no projeto. Apoiamos o desenvolvimento do agronegócio, com assistência técnica e garantia de compra; em contrapartida, temos a garantia de suprimentos para a indústria.

Na área de crédito, o Sicoob ES participou de vários momentos do nosso negócio, viabilizando recursos para cobrir atrasos no recebimento das parcelas do financiamento principal, recursos complementares devido a alterações no orçamento original do projeto, capital de giro e até financiamento aos acionistas para aportes no empreendimento. O Sicoob ES também forneceu crédito em situações de dificuldade operacional, especialmente durante a pandemia.

Isso sem citar o apoio na operação do negócio: fazemos com o Sicoob a folha de pagamento, recebemos dos clientes, pagamos os fornecedores e utilizamos o serviço de antecipação de recebíveis. Isso foi fundamental para financiar as vendas, uma vez que o nosso mercado tem um prazo de recebimento de até 120 dias.

Vejo a agilidade como grande diferencial do Sicoob: não há burocracia, os processos são rápidos e enxutos. Recentemente, o Sicoob constatou que tínhamos uma carteira de clientes muito sólida, com nível de inadimplência muito baixo. Por isso, fez conosco um capital de giro estruturado para substituir a antecipação de recebíveis, o que atenuou nossas despesas financeiras e nos livrou em parte do IOF (Imposto sobre Operações Financeiras).

Posso dizer que hoje, depois de muito trabalho, temos uma empresa sólida e inovadora, com faturamento em 2021 na ordem de R\$ 565 milhões. Esse resultado só tem sido possível graças aos parceiros que acreditaram nesse projeto que mudou a história da indústria moveleira capixaba”.

**LUIS SOARES CORDEIRO (foto), fundador e presidente do Conselho de Administração da Placas do Brasil, presidente do Grupo Estel, presidente do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Estado do Espírito Santo (Sindifer) e conselheiro da Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes).**



COMUNIDADES



MUDANÇAS CLIMÁTICAS



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



**R\$ 95,44 mil**

investidos em projetos ambientais por meio de edital em 2021

**R\$ 35 milhões**

serão investidos pelo Sicoob ES na expansão do acesso à instalação de placas fotovoltaicas para a produção energia mais limpa.

**2.500**

residências e/ou estabelecimentos comerciais poderão ser atendidos.

**899**

equipamentos eletrônicos e ATMs recolhidos para doação e descarte correto em 2021, evitando a poluição ambiental.

# Meio Ambiente

## Energia limpa

SOMOS AUTOSSUFICIENTES NA GERAÇÃO DE ENERGIA. TODAS AS NOSSAS AGÊNCIAS NA ÁREA DE CONCESSÃO DA EDP RECEBEM ENERGIA, CONTRIBUINDO NA CORRIDA CONTRA AS MUDANÇAS CLIMÁTICAS.

O Sicoob ES, assim como todas as cooperativas que fazem parte do Sistema Sicoob, tem evoluído na prática de iniciativas capazes de contribuir para que suas atividades beneficiem as pessoas e o planeta, com destaque para iniciativas voltadas para a economia de baixo carbono e ao combate às mudanças climáticas.

## Crédito Ecoar

Em sintonia com o incentivo ao desenvolvimento sustentável e combate às mudanças climáticas, o Sicoob ES mantém a linha especial de crédito Ecoar, destinada a empresas que desejam financiar projetos de geração de energias renováveis, reaproveitamento de água e instalação de biodigestores, além de projetos de reciclagem em geral (veja matéria ao lado).

Ano	Valor Liberado ECOAR
2018	R\$ 1.028.925,04*
2019	R\$ 34.715.733,72
2020	R\$ 58.225.569,09
2021	R\$ 124.019.135,72

\*Ano de criação da linha. Valor corresponde aos meses de novembro e dezembro de 2018.



## Programa Água Limpa + Saúde contribui para o meio ambiente e a qualidade de vida

Entre os destaques dos projetos do Sicoob ES, financiados pela linha Ecoar, está o Projeto Água Limpa + Saúde, que prevê o financiamento sem juros para a compra de biodigestores (sistema de tratamento de esgoto) por produtores rurais.

A iniciativa vem ao encontro de um dos principais problemas brasileiros, que é a falta de saneamento básico, e é uma forma de o Sicoob contribuir para o meio ambiente e a melhoria das condições de vida no campo.

Com os recursos do programa, os produtores rurais poderão instalar biodigestores para tratar o esgoto doméstico de suas propriedades, evitando a contaminação dos rios e mananciais. Dessa forma, espera-se contribuir tanto para proteger o meio ambiente quanto para melhorar a saúde das famílias, ao prevenir doenças causadas pela ingestão ou contato com água contaminada.

O programa funciona da seguinte maneira: o Sicoob ES financia a aquisição dos biodigestores, desenvolvidos pela Fortlev. As cooperativas que atuam no segmento do agronegócio no estado, como a Coopeavi, Coocafé, Coaabriel, incentivam a comercialização do biodigestor e ajudam na sensibilização dos produtores rurais para importância de tratar o esgoto.

O biodigestor pode ser financiado em até 36 meses, a baixo custo (taxa de 0,99 a.m.) ou com juro zero para as parcelas pagas em dia.

Na mesma linha, merecem destaque ainda as seguintes ações:

- lançamento de edital interno (2021) para que os colaboradores possam apresentar projetos com foco ambiental (veja capítulo social);
- autossuficiência energética e criação da cooperativa Ciclos - plataforma para geração de energia solar (em Histórias de transformação, neste capítulo);
- ações junto a catadores de materiais reciclados, elo importante na cadeia que viabiliza uma economia mais circular;
- campanhas internas voltadas para redução do uso de papel, contribuindo para a diminuição da geração e aumento do aproveitamento de resíduos.



### Água Limpa + Saúde

(<https://www.sicoobes.com.br/agualimpasaude>)

Ecoar ([https://www.sicoob.com.br/web/sicoobes/credito-empresa/-asset\\_publisher/fcVcXWrP4W1H/content/id/2703287](https://www.sicoob.com.br/web/sicoobes/credito-empresa/-asset_publisher/fcVcXWrP4W1H/content/id/2703287))



## Histórias de Transformação

# Intercooperação produz energia sustentável

### Usinas fotovoltaicas

Localidade	Número de usinas	Potência (kWp)*
Santa Maria de Jetibá	1	37,5 kWp
Ibiraçu	9	900 kWp
Vitória	1	69 kWp
Conceição da Barra	5	2.983 kWp

\*kWp ou quilowatt pico é unidade de medida para energia fotovoltaica e corresponde ao máximo de energia produzida em condições ideais

“Em 2018, em uma ação de intercooperação, lançamos a **Cooperativa de Plataformas - Ciclos**, uma proposta desenvolvida dentro de um espaço de inovação, com o envolvimento de startups e associados, para diversificar a atuação do Sicoob ES. Para além da concessão de crédito, o intuito é promover o desenvolvimento sustentável.

Após a aprovação do planejamento estratégico de 2018, partimos para a viabilização do projeto e investimos na construção de um complexo composto por dez centrais geradoras fotovoltaicas



(UFV), que hoje atendem a associados da Ciclos. São 16 usinas, com capacidade para gerar 450 mil kWh/mês. A grande vantagem da iniciativa é gerar energia de fonte absolutamente limpa, aproveitando a energia solar, sem a necessidade de interferência em cursos de rios e nascentes e de construções complexas, como barragens, e com impacto mínimo em comunidades próximas.

Ainda em 2018, instalamos a usina-piloto para testar o compartilhamento de energia, feito pela concessionária EDP. Fizemos o investimento inicial de R\$ 4,2 milhões. As usinas podem ser construídas em apenas seis meses e o investimento se paga em um prazo de 60 meses. Futuramente, vamos ceder as usinas existentes para a Ciclos. O plano é que a produção seja ampliada por meio da construção de outras unidades pela própria cooperativa, o que vai propiciar a inclusão de novos associados no sistema. O investimento previsto é de R\$ 35 milhões e será financiado pelo Sicoob ES. Assim, a capacidade de atendimento deve aumentar para 2,5 mil residências ou estabelecimentos comerciais cooperados.

A princípio, decidimos por este caminho pelo interesse na questão ambiental, como a possibilidade de neutralizar carbono. Posteriormente, a iniciativa se mostrou vantajosa também do ponto de vista financeiro, visto que gera uma economia de aproximadamente 85% nas contas de luz, o que representa cerca de um milhão de reais por ano nas contas de energia do Sicoob ES.

Os excedentes gerados no complexo são convertidos em créditos entregues nas faturas das unidades consumidoras participantes do sistema de compensação. Para utilizar as soluções da Ciclos basta se associar com uma forma de capital social de apenas R\$ 1,00.

Pretendemos expandir a atuação geográfica da plataforma e torná-la nacional. Nosso objetivo é levar energia limpa compartilhada para todo o Brasil e ajudar os cooperados a entenderem melhor o mercado de energia.

Acreditamos que a proposta tem inúmeros benefícios. Além da economia gerada na conta de luz e nos custos de instalação, ela torna real a possibilidade de consumir energia de fonte renovável, de forma desburocratizada, ecologicamente correta e sustentável.”

**ARNO KERCKHOFF (foto)**, vice-presidente do Sicoob ES

### Saiba Mais:



<https://ciclos.coop.br/>



<http://www.cleancllc.com.br/>



## Desenvolvimento Humano

O capital humano é o principal componente do sucesso das cooperativas do Sicoob ES.

**14,5%**

de colaboradores a mais em 2021 na comparação com 2020.

**1.904**

colaboradores no final de 2021, entre colaboradores diretos, estagiários e aprendizes.

**R\$ 178,63 milhões**

investidos em remuneração e benefícios aos colaboradores em 2021.

**Respeito e participação feminina**

48% dos cargos de gestão são ocupados por mulheres.

**Social**



## Valorização das pessoas, eficiência e liderança inspiradora

A cultura cooperativista, baseada em princípios e valores, como respeito, valorização das pessoas, eficiência e liderança, resume a forma como nos relacionamos com nossos empregados, principais responsáveis pela excelência das nossas atividades, pela qualidade do atendimento aos associados e pela difusão do nosso modelo de negócio.

A valorização e o reconhecimento da atuação dos nossos profissionais reforçam a crença de que o capital humano é o principal componente do sucesso de nossas cooperativas. Fazemos isso através de um modelo de gestão de pessoas que busca alinhar as competências dos profissionais com as funções assumidas na cooperativa, adotando processos estruturados de recrutamento e seleção, plano de capacitação e desenvolvimento contínuo, plano de carreira estruturado e políticas de

remuneração, benefícios e recompensas atrativas e valorizadas, além de comemorar as conquistas e as datas marcantes em equipes.

Tudo isso faz com que muitos profissionais busquem o Sicoob ES para atuar e realizar seus planos. Nos últimos seis anos o quadro de profissionais expandiu significativamente, saindo de 1.276 em 2016 e chegando a 1.904 em 2021, sendo 1.622 empregados, 53 aprendizes e 229 estagiários, além dos profissionais terceirizados da área de segurança e serviços gerais, gerando oportunidade para muitas pessoas se realizarem profissionalmente.

As mulheres também encontraram no Sicoob ES um ambiente propício para fazerem suas carreiras, pois elas representam 61% do quadro de profissionais e ocupam praticamente a metade dos cargos de gestão (48%).

## Coronavírus

Durante a pandemia não foi diferente, o Sicoob ES se preocupou em manter os postos de trabalho, redirecionando para home office principalmente os empregados com comorbidades. Ao mesmo tempo, manteve as agências abertas, respeitando todos os protocolos de segurança, para garantir o atendimento aos associados que, por algum motivo, não fazem uso integral dos serviços online. Isso comprovou como a cultura interna é espelhada nos princípios do cooperativismo, pois mesmo com as mudanças significativas em função da covid-19, os profissionais mantiveram a qualidade no atendimento aos associados.

O Sicoob ES manteve os empregos durante a pandemia, não reduziu salários e nem utilizou outras concessões permitidas pelo governo federal para a diminuição de encargos trabalhistas.

Para motivar os empregados e diminuir as dificuldades geradas pelo isolamento social, o

Sicoob ES promoveu ações de acolhimento e apoio psicológico, contribuindo para que seus profissionais mantivessem o equilíbrio e o bem-estar mesmo em um período tão difícil quanto o da pandemia. Um dos destaques foi a Jornada de Empatia, que contou com uma série de ações voltadas para a saúde mental dos colaboradores, que puderam compartilhar experiências, sentimentos e anseios vivenciados no primeiro ano da pandemia, em grupos e individualmente, sempre contando com acompanhamento especializado. O programa envolveu quase 1.200 colaboradores, tendo sido concluído com alto índice de satisfação.

Outra ação foi o encontro virtual "Todos Juntos", realizado no final de 2020, que teve grande adesão interna, para celebração de encerramento do ano e para reduzir o impacto do distanciamento (veja outras ações no capítulo sobre [enfrentamento à covid-19](#)).

## Respeito às pessoas

Os princípios que regem o nosso relacionamento interno estão descritos no Pacto de Ética e contemplam o tema diversidade e inclusão ao mencionar o repúdio a "qualquer atitude que discrimine pessoas, sejam em contatos particulares ou profissionais, em função de cor, sexo, religião, origem, classe social, natureza política, idade ou capacidade física", além de descrever práticas consideradas hostis.

Um dos destaques do Sicoob ES diz respeito à participação de mulheres em cargos de gestão, tanto na Diretoria das singulares quanto em posições de liderança (inclui desde o Conselho de Administração até os cargos de coordenação). O percentual de mulheres nesses cargos corresponde a 19%, considerando o total de mulheres na organização. A ampliação desse número é um desafio para Sicoob ES, assim como para outras empresas, em especial do setor financeiro.



	2017	2018	2019	2020	2021
<b>QUADRO DE PESSOAL</b>					
Colaboradores diretos	1.242	1.346	1.453	1.459	1.622
Homens	455	491	553	557	621
Mulheres	787	855	900	902	1.001
<b>MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA</b>					
Porcentagem de mulheres no Conselho de Administração (em relação ao total de pessoas no Conselho)	6,38%	7,84%	5,56%	9,26%	9,26%
Porcentagem de mulheres em cargos de diretoria (em relação ao total de pessoas na Diretoria)	35,29%	33,33%	35,29%	33,33%	33,33%
Em relação ao total de cargos de liderança	43,00%	45,00%	44,00%	45,00%	48,00%
<b>QUADRO DE PESSOAL - NÃO PERMANENTES</b>					
Aprendizes	49	54	59	47	53
Estagiários	115	154	186	154	229

## Remuneração e benefícios (R\$)

	2017	2018	2019	2020	2021
Proventos	65.167.574,53	70.344.418,70	77.991.080,54	81.684.663,26	91.796.901,34
Prêmio de produção		10.884,50	13.600,00	147.272,80	1.239.345,30
Encargos sociais	22.087.678,37	24.449.367,18	26.498.916,85	27.324.346,25	31.592.897,60
Bolsa estágio	1.630.039,24	1.949.446,01	2.689.563,09	2.819.859,78	3.210.072,46
PR	8.794.555,90	14.293.803,95	11.814.655,94	10.655.025,89	12.778.047,19
Auxílio-creche	528.750,00	658.730,00	790.011,20	829.959,90	942.109,05
Previdência privada	1.367.745,87	2.373.356,00	2.395.217,57	2.591.699,59	3.052.324,21
Vale-alimentação/ refeição	16.363.062,30	18.495.839,06	20.720.651,94	21.670.676,54	24.343.287,89
Seguro de vida	274.224,98	302.006,81	339.396,83	363.691,62	432.571,85
Plano de saúde	4.950.965,96	5.464.696,70	7.266.484,56	7.989.104,88	8.500.486,62
Assistência Odontológica	169.549,25	193.920,82	221.714,54	249.993,85	271.743,42
Outros benefícios	172.457,60	243.123,78	319.689,16	265.490,84	479.648,95
<b>TOTAL</b>	<b>121.506.604,00</b>	<b>138.779.593,51</b>	<b>151.060.982,22</b>	<b>156.591.785,20</b>	<b>178.639.435,88</b>

## Desenvolvimento, treinamento e capacitação

**Em linha com o crescimento, o aumento da complexidade e os desafios do setor cooperativo, o Sicoob ES vem investindo continuamente no desenvolvimento profissional de seus empregados**, pautado numa gestão de pessoas sustentada na cultura cooperativista e alinhada à estratégia organizacional.

Foram mais de R\$ 14 milhões investidos nos últimos cinco anos em ações educacionais, incluindo o PIN – Programa de Integração de Novos Colaboradores, Programas de Certificações, Desenvolvimento e Aperfeiçoamento de Liderança, cursos de Pós-graduações, Formação de Multiplicadores Internos, Programa de Voluntariado Transformador, dentre outras. Um dos resultados colhidos é que 80% dos profissionais voltados ao atendimento direto aos associados possuem certificações amplamente reconhecidas, CPA-10 ou CPA-20, chanceladas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

Além das ações contínuas, o Sicoob ES vem promovendo a identificação de competências e incentivando a capacitação dos seus profissionais que atualmente ocupam cargos que estão perdendo relevância em decorrência da transformação digital vivenciada no setor financeiro. A ação batizada de Profissional 4.0 é voltada para o aumento da empregabilidade desses

profissionais no próprio Sicoob e também no mercado. Um total de 927 pessoas se inscreveu no programa, oferecido em quatro módulos, iniciado em 2020 e com término previsto para 2022.

A capacitação conta com uma plataforma de educação corporativa com mais de 300 cursos e soluções educacionais aos quais os empregados têm acesso. Os conteúdos contemplam diversos perfis profissionais e áreas do conhecimento. A maioria deles está disponível *online*, permitindo que as necessidades de aprendizado e aperfeiçoamento continuassem a ser atendidas durante a pandemia.

Os estagiários também se beneficiam de um programa completo de desenvolvimento no Sicoob ES, pois as cooperativas valorizam as oportunidades de carreiras internas. Os estagiários contam com diversas ações de desenvolvimento, avaliação e até incentivo de certificação. Essa jornada tem permitido que 43% dos estagiários sejam efetivados no Sicoob ES quando seus contratos são encerrados, representando 1/3 de todas as admissões ocorridas nos últimos cinco anos.

Em resposta a essas práticas adotadas na gestão de pessoas, o Sicoob ES alcançou a certificação Great Place to Work – GPTW em 2019, com índice de confiança de 83%, conforme avaliação feita junto aos seus profissionais.



Profissionais do Sicoob ES participam do treinamento do Profissionais 4.0

## Histórias de Transformação

# Do sonho a uma realidade de muitas conquistas



**“O investimento no desenvolvimento de seus profissionais é uma característica do Sicoob.”**

**“Cresci olhando para o Sicoob e sonhando em trabalhar aqui desde que eu estava no ensino médio.** No segundo ano da faculdade de Administração, aos 19 anos, houve um processo seletivo para estágio na agência de Rio Bananal, minha cidade, no norte do estado. Concorri com mais de 20 candidatos e, quando saiu o resultado e fui aprovada, fiquei muito feliz.

Fiz dois anos de estágio, descobri que gostava da parte de cálculo e fui ficando mais na área administrativa. Era bem puxado: fazia faculdade em Colatina e trabalhava oito horas, mas o sonho de estar no Sicoob valia qualquer esforço. Ao final do estágio, fui efetivada.

A cooperativa me deu oportunidade de realizar diversos cursos, incluindo uma pós-graduação em Finanças e Negócios, além de Programação Neurolinguística e um MBA em Gestão Empresarial. O investimento no desenvolvimento de seus profissionais é uma característica do Sicoob, que, mesmo em momentos mais desafiadores como a pandemia, ofereceu não só ações de capacitação técnica, mas, principalmente, eventos voltados para o cuidado com a saúde física e mental. Isso se reflete também no atendimento ao cooperado, que percebe a dedicação dos profissionais em realizar um atendimento mais personalizado.

Na minha trajetória profissional, sempre estive disponível para as mudanças que foram necessárias para atender à cooperativa. Atuei em diversos locais que me permitiram aprender, sob diferentes óticas, a atuação do nosso negócio. Em contrapartida, quando foi importante para mim, a cooperativa também concedeu a possibilidade de mudança para me permitir realizar planos pessoais. Esse tipo de apoio é muito importante para o profissional e percebemos isso como uma prática do Sicoob ES.

Como mulher, tive duas experiências com a maternidade e a cooperativa me apoiou em todos os aspectos que foram importantes para mim. O Sicoob oferece benefícios que permitem que mães e papais possam retornar ao trabalho com mais tranquilidade, sabendo que os filhos estão amparados por um plano de saúde, o que é um grande diferencial.

É emocionante concretizar o que eu sempre sonhei para minha carreira profissional, sabendo que ainda tenho um longo caminho a percorrer, com muitos desafios no Sicoob ES.”

**ELIZIANI MALAVASI CALIMAN (foto)**, gerente operacional da Singular Leste Capixaba, em Linhares (ES)



GOVERNANÇA



COMUNIDADES



ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS



3

SAÚDE E BEM-ESTAR



## R\$ 229,98 milhões

investidos na reestruturação e renegociação de contratos com os cooperados em 2020, primeiro ano da pandemia de covid-19.

## 2.040

contratos renegociados.

## R\$ 617,17 milhões

de recursos próprios prorrogados em 2020 no programa *Ao seu lado*, de ajuda emergencial aos MEIs, micro e pequenas empresas associados ao Sicoob ES.

## + de 18 mil

contratos prorrogados.

## R\$ 46,8 milhões

repassados às micro e pequenas empresas por meio do Crédito Prosseguir.

## R\$ 624,26 milhões

destinados às micro e pequenas empresas pelo Pronampe em 2020-2021, totalizando 12.838 contratos.

## R\$ 11,78 milhões

repassados pelo Pese, para o financiamento da folha de pagamentos das micro e pequenas empresas, em 2020, cobrindo o total de 501 operações liberadas.

## R\$ 13,34 milhões

destinados ao pagamento de sinistros, por perdas de vida decorrentes da covid-19 em 2020-2021.

# Solidariedade no enfrentamento à covid-19

## Como fazemos a diferença

### Crédito e esperança

- As cooperativas financeiras foram as que mais concederam créditos para MEIs, micro e pequenas empresas nos dois primeiros anos da pandemia no Brasil.
- No Espírito Santo não foi diferente: Sicoob ES foi a instituição que mais realizou empréstimos para os pequenos negócios capixabas.

## Como apoiamos os cooperados na pandemia

O diferencial do cooperativismo orientou a tomada de decisões que privilegiaram o apoio aos cooperados, principalmente aos microempreendedores individuais (MEIs), micro e pequenas empresas, aos empregados e às comunidades.

### Associados

**Ao seu lado:** programa em que a cooperativa utilizou recursos próprios para oferecer soluções emergenciais, como a renegociação de dívidas e a prorrogação de carências, para MEIs, micro e pequenas empresas associadas.

**Prosseguir:** linha de crédito destinada às micro e pequenas empresas durante a pandemia.

- **Pronampe e Pese:** linhas de financiamento do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte e do Programa Emergencial de Suporte a Empregos, respectivamente. Pela linha Pronampe foram liberados R\$ 624,26 milhões, em 2020 e 2021, abrangendo 12.838 contratos. Já o Pese, que vigorou em 2020, totalizou R\$ 11,78 milhões, em 501 operações de financiamento.

**Limites e contratação:** aumento dos limites de crédito e disponibilização de empréstimo via aplicativo, com juros inferiores ao do mercado, a partir de limite previamente aprovado e sem a necessidade de avalistas.

**Taxas:** redução das taxas do rotativo e do cartão de crédito.

**Seguro:** a seguradora do Sicoob foi uma das primeiras do mercado a cobrir sinistros por covid-19, com isenção de tarifas e atendimento personalizado. Foram pagos 1.383 sinistros em 2020 e 2021, totalizando o valor de R\$ 13,34 milhões.

**Sipag:** reembolso de parte do aluguel das máquinas de cartão Sipag aos cooperados que se enquadram nas regras definidas, beneficiando especialmente as MEIs. Foram R\$ 1,04 milhão destinados em 2020 e R\$ 1,25 milhão, em 2021.

**BemCap:** título de capitalização filantrópica, apropriado para associados interessados em participar de sorteios e contribuir com entidades de assistência social. Foram 11 sorteios instantâneos de R\$ 800,00 cada; um sorteio especial de R\$ 20 mil; R\$ 99.317,29 doados ao Hospital Padre Máximo, em Venda Nova do Imigrante/ES; R\$ 187.830,00 em títulos vendidos.

**Atendimento a distância:** houve uma rápida e intensa mobilização para a aprovação de políticas para atendimentos a distância e as agências foram reorganizadas para cumprir os protocolos sanitários e garantir aos associados e às comunidades.

**Agências abertas:** ao mesmo tempo em que incrementou investimentos para a digitalização do atendimento ao cooperado, o Sicoob ES garantiu o funcionamento das agências com protocolos seguros para que os associados sem acesso ao digital não ficassem sem os serviços da cooperativa.

## Comunidades

**2020:** doações emergenciais de máscaras e arrecadação de cestas básicas. Ao todo foram 93 ações, em 73 municípios, totalizando quase R\$ 900 mil em investimentos.

**2021:** um dos destaques foi a participação no movimento Unidos pela Vacina, com a doação de câmaras frigoríficas para armazenamento e conservação das vacinas (veja na página seguinte).

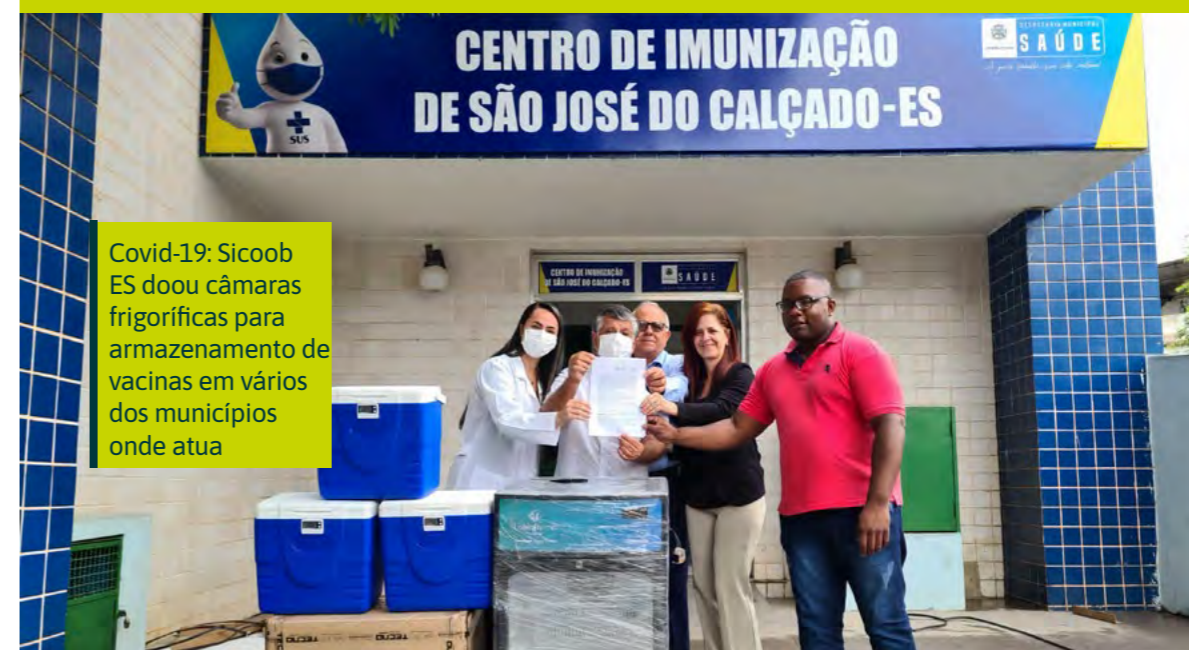
Veja no capítulo [Desenvolvimento humano, o que foi feito junto ao público interno, durante a pandemia.](#)

## Movimento Unidos pela Vacina

Em tempos tão difíceis como estes de pandemia, o Sicoob ES cumpriu sua missão de contribuir com a proteção e o desenvolvimento da saúde pública ao abraçar o movimento "Unidos pela Vacina", que estimulou empresas a amadrinhar cidades para que os moradores tivessem condições de se vacinarem contra a covid-19.

Ciente da importância do avanço da imunização, o Sicoob ES apoiou a campanha, promovida pela Rede Gazeta, beneficiando cinco cidades capixabas: Água Doce do Norte, Alfredo Chaves, Apicá, Bom Jesus do Norte e Mucurici.

Cada um desses municípios recebeu uma câmara fria de conservação para vacinas, com capacidade de 120 litros, e três caixas térmicas com termômetro digital, com capacidade de 15 litros, totalizando um investimento de aproximadamente R\$ 50 mil.



Hospital e Maternidade Danilo Monteiro de Castro, em Iconha: equipamentos doados pelo Sicoob ES

## Recomeçar e Reconstruir

- Em 2020, em função das chuvas que devastaram 27 municípios capixabas, deixando mais de 12 mil desabrigados, principalmente no sul do estado, o Sicoob liderou uma frente de ajuda com soluções financeiras e comunitárias em apoio aos atingidos.
- Por meio da linha Recomeçar, foram concedidos empréstimos de até R\$ 3 mil para pessoas físicas e de até R\$ 15 mil para empresas, com juros zero para pagamento em dia e carência de seis meses para cooperados e não cooperados.
- Foram fechadas 475 operações de crédito, sendo 174 para pessoas físicas e 301 para empresas.
- Já a linha Reconstruir destinou recursos para o socorro das entidades severamente afetadas pelas enchentes e que tiveram suas atividades paralisadas no momento em que a população mais precisava de assistência, como foi o caso de hospitais.
- O Sicoob ES fez doações para a reposição de equipamentos e mobiliários. Entre os beneficiados estavam o Hospital e Maternidade Danilo Monteiro de Castro, em Iconha, que recebeu R\$ 58 mil do Sicoob Central ES.
- A Associação Casa Lar Aconchego do Idosos e a Sociedade Pestalozzi, as duas em Alfredo Chaves, receberam R\$ 35 mil do Sicoob Sul-Litorâneo.

Veja outras ações do Sicoob ES relacionadas à covid, no [capítulo Social](#).





## Histórias de Transformação

# Intercooperação muda a realidade de saúde no sul capixaba

**“Sem o Sicoob ES, não conseguiríamos viabilizar o primeiro fundo de investimento imobiliário do sistema Unimed para construção de uma unidade hospitalar, que atende 30 municípios na região sul do estado.”**

**“A parceria entre o Sicoob ES e a Unimed Sul Capixaba começou muito antes de o país enfrentar a pandemia de covid-19 e vai muito além dela, mas ajudou muito nessa hora, já que reforçou a estrutura de atendimento à população do sul do estado, com a inauguração do Hospital Unimed Sul Capixaba em março de 2020.**

“Se não tivéssemos construído o hospital em tempo hábil, certamente passaríamos por muita dificuldade no enfrentamento da pandemia, precisaríamos ter montado um hospital de campanha e, muito provavelmente, não contaríamos com o alto índice de sucesso e a baixa mortalidade que apresentamos, fruto do trabalho de uma grande equipe multidisciplinar, com o firme propósito de cuidar das pessoas”. Quem garante é o médico pneumologista Leandro Baptista, diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, ao contar sobre a parceria entre as duas cooperativas.

“Em 2011, na gestão do doutor Pedro Scarpi Melhorim (atual presidente da OCB/ES), o terreno para a construção do hospital da Unimed Sul Capixaba foi comprado. Os cooperados começaram, então, a discutir as possibilidades para viabilizar a obra, sem endividar a Unimed. Depois de muitas pesquisas e estudos de mercado, definimos fazer a construção por meio de um fundo de investimento imobiliário, modalidade em que os recursos são captados no mercado. Assim, buscamos médicos cooperados, clientes, empresas parceiras e, em 2018, recorremos ao Sicoob ES para se tornar um dos quotistas do nosso fundo. Eles identificaram a boa oportunidade de negócio e fechamos a parceria.

Posso dizer com tranquilidade que, sem o Sicoob ES, não conseguiríamos viabilizar o primeiro fundo de investimento imobiliário do sistema Unimed para construção de uma unidade hospitalar.

Com três meses, conseguimos fechar com sucesso uma captação de R\$ 61 milhões, o que possibilitou que começássemos a obra com os recursos todos em caixa. Lançamos a pedra fundamental em ju-

ho de 2018 e inauguramos o hospital em março de 2020, em pleno início de pandemia, pronto para atender à comunidade. Assim, nossa unidade foi fundamental para o enfrentamento da covid-19, pois mudou completamente a realidade de quem vive na região sul, uma vez que as pessoas não precisam mais sair daqui para ter assistência médica com plena capacidade.

Temos 129 leitos, sendo mais de 100 para internação, e o nosso Pronto Atendimento e Maternidade, no centro de Cachoeiro de Itapemirim, conta com 47 leitos. Oferecemos serviço completo de oncologia, diagnóstico por imagem com tomografia, ressonância, radiografia e mamografia digitais, ultrassonografia, exames laboratoriais, endoscópicos e cardiológicos, como ecocardiograma e testes ergométricos.

Também temos exames que são feitos somente conosco no sul do estado, como a angiotomografia de coronária. Dispomos de centro cirúrgico com dez salas, sendo que oito estão em pleno funcionamento. Começamos com dez leitos de terapia intensiva, depois passamos para 20 e chegamos a 35 no auge da pandemia, todos convertidos para UTI de covid-19. O número de atendimentos na pandemia foi aumentando, com picos importantes em julho e dezembro de 2020.

Com o Sicoob ES, praticamos a intercooperação, um dos princípios do cooperativismo: a Unimed Sul Capixaba oferece soluções e serviços de saúde para os cooperados Sicoob, que adquiriram o plano da Unimed. Em contrapartida, o Sicoob é o nosso braço financeiro. Temos várias parcerias, agregando valor para o cliente e para os cooperados de ambas as instituições. Além disso, as sobras das cooperativas são reinvestidas em projetos sociais, fundamentais para a comunidade”.

**LEANDRO BAPTISTA (foto)**, médico pneumologista, diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de Itapemirim, conselheiro fiscal da OCB/ES e conselheiro de administração do Sicoob Credirochas



COMUNIDADES



CIDADANIA FINANCEIRA



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



17 PARCERIAS EMERGENTES DE IMPLEMENTAÇÃO

## R\$ 13,7 milhões

foi quanto o Sicoob ES investiu na área social, entre 2017 e 2021.

## 1,5 milhão

é o número estimado de pessoas beneficiadas por esses investimentos no Espírito Santo, Rio de Janeiro e Bahia nos últimos cinco anos.

## 6 eixos

compõem a frente de atuação social do Sicoob ES: Educação; Cidadania Financeira; Cooperativismo e Empreendedorismo; Saúde; Desenvolvimento Sustentável e Ações Socioambientais que incluem tratamento justo e igualitário nos relacionamentos internos e externos.

# Comunidade

## Ações sociais do Sicoob ES impactaram mais de 500 mil pessoas em 2021

As cooperativas exercem um papel fundamental nas comunidades, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas e para o desenvolvimento local. No Sicoob ES, o interesse pela comunidade sempre esteve presente. A instituição acredita que, quando a sua atuação gera valor para as pessoas, a sociedade reconhece o valor do negócio da cooperativa.

Concretizar esse princípio de forma estruturada, nos municípios dos três estados – Espírito Santo, Rio de Janeiro e Bahia – em que o Sicoob ES está presente, não é um desafio simples.

No final de 2018, o Sicoob ES instituiu o FIS – Fundo de Investimento Social com o objetivo de apoiar iniciativas voltadas às ações sociais nas comunidades onde as cooperativas atuam, visando a qualificar a sua atuação social e fortalecer o seu relacionamento com as instituições e com a sociedade. Assim, desde 2019 as cooperativas passaram a contar com 1% do seu resultado econômico para investir em projetos sociais de entidades sem fins lucrativos, projetos desenvolvidos pelo próprio Sicoob ES, além de iniciativas que utilizam a metodologia do Instituto Sicoob (veja na página ao lado), beneficiando milhares de pessoas.

**1% pode parecer pouco, mas o valor, nos três últimos anos (2019-2021), representou a destinação de R\$ 9,71 milhões a ações sociais.**

Além dos recursos destinados ao FIS, o investimento do Sicoob ES na área social, inclui outros aportes, como patrocínio em ações sociais, originados de outras classificações contábeis e doações externas (arrecadadas, por exemplo, com o Dia C – Dia de Cooperar).

Os resultados de todas as ações têm gerado um forte valor tanto junto aos associados, que veem concretizada a participação da cooperativa na vida da comunidade, quanto junto aos não associados, que passam a conhecer a Cooperativa, por exemplo, através das entidades e pessoas beneficiadas pelo Edital Social. Acompanhe todo esse impacto positivo, levado a mais de 500 mil pessoas em 2021, nas ações e nos depoimentos apresentados neste capítulo.

### Instituto Sicoob

O Instituto Sicoob é a agência de investimento social estratégico do Sicoob. É uma instituição privada de utilidade pública, mantida pelo Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil — Sicoob. Fundado em 2004, tem como finalidade formular, compartilhar e disseminar metodologias sociais por meio de programas, projetos e outras ações que buscam ampliar o impacto social positivo do Sicoob nas comunidades onde atua.

Desde 2019, o Sicoob ES conta com as metodologias e com o suporte do Instituto Sicoob (<https://www.institutosicoob.org.br/>), para ações conjuntas e integradas com as cooperativas e para a formação de voluntários que contribuem para promover o desenvolvimento local.

## Nossos eixos de atuação social

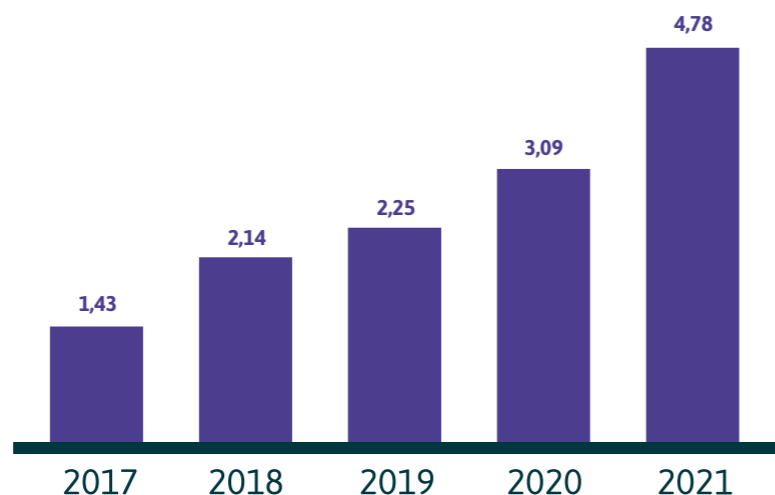
O SICOOB ES MANTÉM PROGRAMAS SOCIAIS NA COMUNIDADE HÁ MAIS DE 30 ANOS; COM O PASSAR DO TEMPO ESSA ATUAÇÃO FOI ESTRUTURADA EM SEIS EIXOS



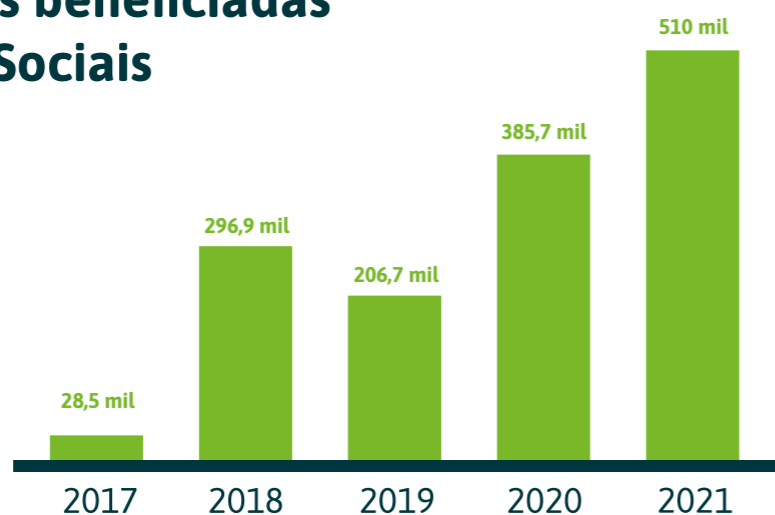
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL - TOTAL INVESTIDO EM PROJETOS/PROGRAMAS - R\$ MILHARES</b>					
Cidadania Financeira	R\$ 16,63	R\$ 114,93	R\$ 145,41	R\$ 39,90	R\$ 132,11
Cooperativismo e Empreendedorismo	R\$ 17,09	R\$ 8,57	R\$ 256,27	R\$ 9,26	R\$ 94,06
Eixo Desenvolvimento Sustentável	R\$ 175,63	R\$ 333,00	R\$ 1.170,68	R\$ 2.446,17	R\$ 3.033,93
Eixo Saúde	R\$ 159,91	R\$ 326,41	R\$ 336,87	R\$ 321,87	R\$ 775,58
Educação	R\$ 99,43	R\$ 51,07	R\$ 217,04	R\$ 203,18	R\$ 288,80
Ambientais	R\$ 1,33	R\$ 1,56	-	R\$ 67,44	R\$ 28,01
Doações (exceto ações emergenciais)	R\$ 964,22	R\$ 1.086,67	R\$ 120,19	-	R\$ 428,32

## Investimentos em Programas Sociais (R\$ milhões)

- Total investido em projetos/ programas sociais, incluindo editais

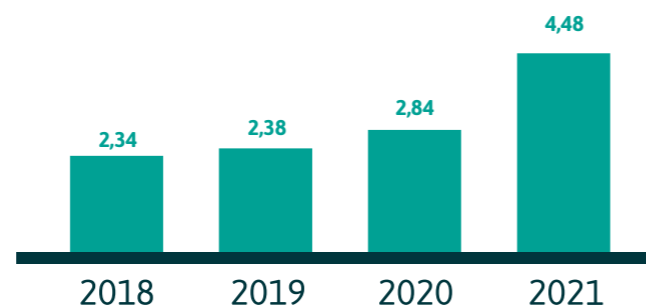


## Total de pessoas beneficiadas por Programas Sociais



## FIS (R\$ milhões)

- Destinação de parte das sobras



## Cidadania financeira

O processo de Educação Financeira fornece os subsídios necessários para que as pessoas possam entender tanto sua relação pessoal com o dinheiro quanto o papel que o sistema financeiro exerce sobre suas vidas, capacitando-as a lidar com os desafios da melhor maneira possível. Trata-se, portanto, de uma forma de levar informação e orientação para o indivíduo, transformando-o em um cidadão mais consciente e independente. O Sicoob ES entende que contribuir para a formação de cidadãos mais conscientes, por meio da educação financeira, colabora diretamente para a prosperidade das pessoas.

Os programas realizados pelo Sicoob nesse eixo estão alinhados à Estratégia Nacional de Educação Financeira e à Agenda BC#, do Banco Central.

Todos eles são direcionados por premissas detalhadas no Guia Sicoob para a Cidadania Financeira, do Instituto Sicoob, que têm por objetivo padronizar a linguagem de disseminação da Cidadania Financeira.

As iniciativas abrangem crianças, jovens e adultos, com atividades adaptadas à realidade de cada faixa etária, contribuindo para que as pessoas tenham uma vida financeira mais saudável.

Os programas contam com a participação dos colaboradores que são capacitados para realizar esse trabalho na comunidade e que integram o grupo de Voluntários Transformadores do Sicoob.

Veja a seguir exemplos dessa atuação.

## Semana Enef

Em 2021 a participação do Sicoob ES na Semana Enef somou:

**263**  
ações  
  
+ de  
**140 mil**  
beneficiados

**98**  
municípios  
atingidos  
  
**114**  
voluntários

A Semana Nacional de Educação Financeira (Enef) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente com a finalidade de promover ações de educação financeira no país. Conta com a participação de diversas instituições e até mesmo de pessoas físicas que promovem ações e iniciativas de educação financeira, previdenciária, securitária e fiscal.

Em 2021, o Sicoob ES participou da 8ª Semana Enef. O tema foi Planejamento, Poupança e Crédito Consciente: o PLA-POU-CRÉ e a sua saúde financeira. O evento ocorreu no período de 8 a 14 de novembro e contou com diversas iniciativas das Cooperativas do Sicoob. As atividades tiveram como foco a importância da realização de um planejamento financeiro, o hábito de poupar e a utilização de crédito consciente como aspectos importantes para o alcance da saúde financeira.

	2019	2020	2021
<b>SEMANA DE ESTRATÉGIA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA (ENEF)</b>			
Beneficiados	9.701	115.094	144.825
Municípios	52	95	98
Ações	220	395	263
Voluntários/multiplicadores	64	46	114

## Histórias de Transformação

# Arte de Somar usa teatro de bonecos para promover a educação financeira

Em 2021, o programa teve:

**1.293**

estudantes  
atendidos nas  
oficinas

**9**

municípios  
atendidos

**3.600**

espectadores nas  
apresentações

**10**

escolas  
participantes



Arte de Somar mobilizou alunos em São Gabriel da Palha

Com os números e as operações de somar, subtrair, dividir e multiplicar decorando a casinha dos bonecos, o programa Arte de Somar entra em cena para dar noções de controle financeiro de forma lúdica aos estudantes de escolas da área de atuação do Sicoob ES.

As pessoas devem ser educadas desde a infância sobre o valor do dinheiro e o controle de gastos. Existe a necessidade de adotar pequenas ações diariamente para que os sonhos se tornem conquistas. Quando o programa Arte de Somar é desenvolvido, é plantada uma semente nos adolescentes, para que o consumo consciente seja praticado e molde suas atitudes futuras.

### O Programa Arte de Somar tem cinco etapas:

- na primeira, os professores assistem a palestra de educação financeira na escola;
- na segunda etapa, o programa é apresentado para as crianças e jovens;

- na terceira etapa, os estudantes realizam o curso *online* Se Liga Finanças, do Instituto Sicoob sobre Educação Financeira;
- já na quarta etapa, os estudantes participam de oficina de teatro de bonecos, em que ensaiam peça sobre gestão financeira eficiente. Na história, a ser contada por meio de bonecos, é feita uma analogia entre finanças e meio ambiente, usando abordagem didática e linguagem divertida. A intenção é fazer com que as crianças e os adolescentes compreendam a importância do controle do dinheiro e dos gastos, como consequência de seus atos;
- na última etapa, os estudantes apresentam a peça para os colegas e para as famílias, preparando essas gerações para conseguir cuidar bem do próprio dinheiro.

Em todo o trabalho, são seguidas as dimensões de educação e sustentabilidade propostas pelo Banco Central.



Teatro de bonecos facilita o aprendizado sobre educação financeira e integra as atividades do Programa a Arte de Somar

"Em novembro de 2021, os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental Francisco José Matedi participaram de uma manhã divertida e de grande importância para a sua formação. Os estudantes fizeram um curso *online* e um presencial, com o teatro de bonecos abordando o tema educação financeira.

Entendemos que é uma boa oportunidade para despertar nos pequenos o desejo de serem protagonistas no desenvolvimento dos seus projetos de vida. O projeto traz para dentro da escola a importância da valorização da economia, ao mesmo tempo em que mostra como as pessoas conseguem realizar seus sonhos."

**MARLENE SOUZA**, secretária municipal de Educação de São Gabriel da Palha

	2018	2019	2021
<b>ARTE DE SOMAR*</b>			
Estudantes atendidos nas oficinas	474	455	1.293
Número de participantes que assistiram às apresentações	8.723	5.121	3.600
Municípios	16	15	9
Escolas participantes	14	16	10

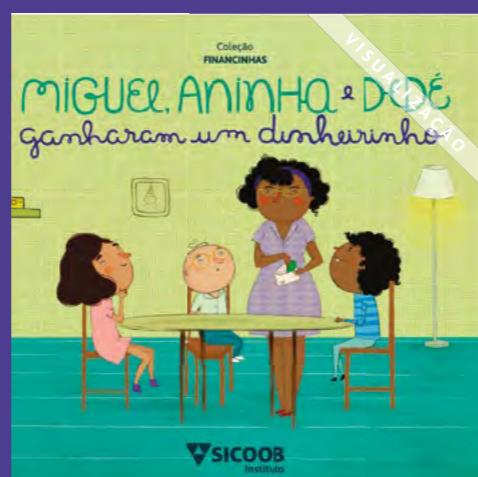
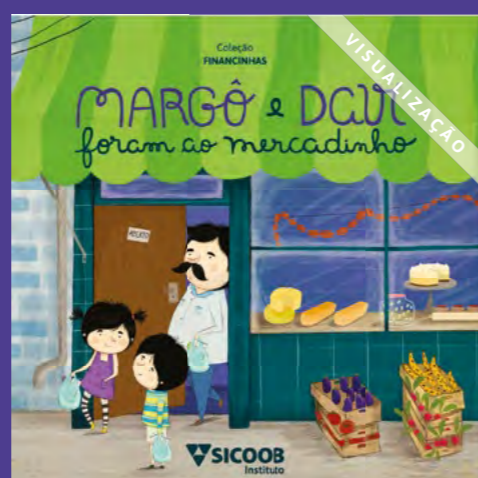
\* O programa não foi realizado em 2020.

# Coleção Financinhas ensina e encanta

Em 2021, o Sicoob ES impactou, por meio da Coleção Financinhas:

**970**  
crianças

A leitura é fundamental para o desenvolvimento das crianças. Por meio dela, é possível ampliar o vocabulário, adquirir conhecimento e imaginar mundos diferentes sem sair do lugar. Três livros de educação financeira compõem a Coleção Financinhas, um material do Instituto Sicoob para falar sobre sonhos, desejos, necessidades e poupança com o público infantil. São histórias do cotidiano contadas de maneira lúdica para que as crianças cresçam com senso crítico e mais responsáveis com relação ao dinheiro.



<https://institutosicoob.org.br/cao-financinhas?slug=colecacao-financinhas>

## Finanças na língua que cada um entende

“Uma edição especial dos Livros da Coleção Financinhas apresentou o universo das finanças às crianças em sua língua materna, o pomerano, idioma falado pelos alemães vindos da Pomerânia, na região do Mar Báltico, entre as atuais Alemanha e Polônia, e que colonizaram alguns municípios do Espírito Santo, entre eles Santa Maria de Jetibá. O resultado: até os adultos fizeram questão de garantir o seu exemplar.

Além dos pequenos, outras pessoas da família, principalmente as mais velhas, que só falam pomerano, ganharam acesso ao conhecimento com o material. A ideia surgiu depois que a minha irmã, que trabalha no Sicoob ES, me contou que a cooperativa estava com um projeto de educação financeira e eu pensei em traduzir o material para o pomerano.

Os livretos foram lançados no final de 2020. E em 2021, com o retorno às aulas, pudemos aplicar em sala. É muito emocionante ver como as crianças ficaram felizes. Elas se



Simone (à esq.) com a classe: Financinhas educa e ajuda a preservar o pomerano

sentem mais incluídas quando veem que o conteúdo está em sua primeira língua.

A iniciativa do Sicoob ES é importante para que nossas ideias não fiquem no papel. Nesse trabalho pudemos ver como a união entre a Secretaria de Educação, Sicoob ES e a escola possibilitou o sucesso da nossa proposta e a satisfação das crianças em estudar em um livro escrito em pomerano. Que projetos maravilhosos assim possam continuar acontecendo!”

**SIMONE KURTH**, professora na rede pública de Santa Maria de Jetibá

## Outras ações de Cidadania Financeira

### Palestras

Em 2021, tivemos 63 palestras presenciais sobre educação financeira, impactando 1.548 pessoas, em 19 municípios. As palestras são ministradas pelos voluntários do Sicoob em instituições como associações comunitárias, universidades e escolas públicas e privadas. Entre os temas abordados estão a relação das pessoas com o dinheiro, como alcançar seus sonhos, a importância do orçamento, dívidas, endividamento e investimentos, dentre outros.

### Se Liga Finanças

Em 2021, o Se Liga Finanças chegou a 12 municípios e 890 pessoas. Destinado aos jovens de 15 a 29 anos, o Se Liga Finanças ensina os princípios da educação financeira de forma prática e desperta para a importância do assunto.

### Clínicas financeiras

Em 2021, os atendimentos da Clínica Financeira contemplaram 62 pessoas beneficiadas, em 23 municípios, com 20 voluntários envolvidos.

### Websérie

Em 2020, tivemos 162 voluntários inscritos, 20 vídeos publicados sobre educação financeira e cooperativismo e 2.039 visualizações. Os vídeos têm até três minutos e são realizados pelos voluntários do Sicoob ES. Para assistir é só entrar nos canais do Sicoob ES ou acessar o endereço (<https://www.sicoobes.com.br/webserie>).

### Global Money e World Investor Week

Com o mote “cuide de você, cuide de seu dinheiro”, a Global Money Week 2021, campanha anual de conscientização financeira global, teve 28 ações em 18 municípios, impactando 16.970 pessoas. Outra ação global da qual o Sicoob ES participou é a World Investor Week (WIW), ou Semana Mundial do Investidor, que teve, em 2021, 116 ações em 52 municípios, atingindo 21.887 pessoas entre crianças, jovens e adultos. O evento é promovido internacionalmente pela Organização Internacional de Valores Mobiliários (IOSCO) e nacionalmente pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

# Cooperativismo e empreendedorismo

O eixo Cooperativismo e Empreendedorismo tem programas voltados para a difusão da cultura e dos valores cooperativistas, disseminando princípios como solidariedade, participação, colaboração e espírito empreendedor entre crianças e jovens.

## Cooperativas Mirins permitem vivenciar benefícios do cooperativismo desde a escola

Em 2021, as cooperativas mirins do Sicoob ES impactaram:

**161** estudantes e nove educadores, de três municípios

Um dos destaques desse eixo de atuação social é o programa Cooperativa Mirim, desenvolvido em parceria com o Instituto Sicoob e o Sistema OCB/ES.

Com finalidade educacional e amparo no Estatuto da Criança e do Adolescente, o programa incentiva e apoia a formação de cooperativas em escolas públicas e privadas e demais instituições de atendimento a crianças e jovens. O objetivo é estimular o cooperativismo e incentivar o empreendedorismo com finalidade educativa.

A proposta é que os estudantes criem uma cooperativa onde possam vivenciar na prática o cooperativismo, desenvolvendo atividades econômicas, sociais e culturais em benefício do associado. Os integrantes fundadores, alunos de 8 a 17 anos, definem o objetivo social do empreendimento e passam a vivenciar os benefícios da coletividade e da cooperação e a adquirir e fortalecer hábitos e atitudes alinhados ao cooperativismo.

No Sicoob ES, três cooperativas mirins foram constituídas desde 2018. Conheça cada uma delas e como atuaram nos dois primeiros anos da pandemia.



**Coop-União – Cooperativa Mirim de São Gabriel da Palha**  
**Escola:** Cooperativa Educacional de São Gabriel da Palha  
**Atuação:** nessa Cooperativa Mirim, os sócios sentiram a necessidade de redefinir um

novo objeto de aprendizagem durante o período da pandemia e além do chup-chup gourmet, que já vinha sendo produzido, passaram a se dedicar à fabricação de sabonete líquido para distribuição em asilos, hospitais e outras instituições sociais.



**Cooperjetibá – Cooperativa Mirim de Santa Maria de Jetibá**  
**Escola:** Escola Cooperação  
**Atuação:** os associados mirins também inovaram durante a pandemia e se engajaram em várias ações para manter as atividades do Programa. Entre os projetos desenvolvidos no período estão o Dialogando com

a Cooperjetibá, o Projeto do Dia C e o Adote uma planta, cultive esperança. Todas as ações envolveram a comunidade local.



**Coopemcel – Cooperativa Mirim de Linhares**  
**Escola:** CEL | Escola Cooperativa Educacional de Linhares  
**Município:** Linhares - ES

**Atuação:** a Diretoria se uniu para inscrever um projeto no 3º Edital de Projetos Sociais do Sicoob ES, com o intuito de estruturar um espaço físico para a Coopemcel e dessa forma impulsionar as atividades, o aprendizado e a cultura cooperativista. O projeto foi contemplado e está sendo desenvolvido desde 2021.

	2019	2020	2021
<b>COOPERATIVA MIRIM</b>			
Municípios	3	3	3
Alunos atendidos (8 a 17 anos)	137	148	161
Diretores/Professores/ Pedagogos envolvidos	9	9	9



“O Sicoob é um parceiro muito relevante. A Coop-União faz muitas outras ações, em ocasiões como Natal, Dia das Crianças e campanha do agasalho. Em todas elas, contamos com o apoio da instituição, que, além do suporte financeiro, contribui no planejamento anual e nos ajuda a avançar sempre. Para nossa alegria, o Sicoob ES está ampliando o projeto para escolas públicas e somos modelo para que novas cooperativas mirins surjam, trazendo aprendizado e senso de coletividade para mais estudantes.”

**MELINA APARECIDA MACIEL**, professora-orientadora da Cooperativa Mirim Coop-União, em São Gabriel da Palha

## Núcleo Feminino incentiva maior participação da mulher na cooperativa e na comunidade

O incentivo ao empreendedorismo feminino também faz parte da atuação do Sicoob ES. Em Santa Maria de Jetibá, por exemplo, 32 mulheres associadas da cooperativa, filhas ou esposas de associados, fazem parte do Núcleo Feminino.

O grupo de mulheres atua para promover o desenvolvimento da liderança cooperativa feminina, o empoderamento e a capacitação das associadas para que elas participem da vida da cooperativa, aumentando sua representatividade no cooperativismo de crédito, e também para que possam, ao mesmo tempo, exercer um papel de protagonismo na comunidade.

Entre as ações propostas para participação do Núcleo Feminino estão o Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia Internacional do Cooperativismo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Em 2021, o Sicoob estruturou a Jornada do Núcleo Feminino, buscando fortalecer o engajamento das participantes e assim aperfeiçoar suas competências para atuarem com maior expressão na vida da cooperativa, especialmente nos projetos sociais voltados a prover soluções para os desafios das comunidades.

A Jornada do Núcleo é composta por cinco etapas: conhecer; planejar; experimentar; realizar e registrar; compartilhar.



Reunião do Núcleo Feminino em Santa Maria de Jetibá

## Concurso Cultural de desenho e redação mobiliza estudantes em todo o estado

3.271 desenhos e

3.467 redações em 2021

3x mais participações do que na primeira edição



Da esq. para dir.: Suely Candeia (PAE); a professora Solange Knaack; Elineia Schroeder, mãe do aluno premiado, o vencedor do concurso Fernando Schroeder; o presidente da Cooperativa, Arno Kerckhoff, e Hiago Rasseli, funcionário da Cooperativa

O que os estudantes pensam sobre cooperativismo? A resposta está em criativos desenhos e textos narrativos criados por alunos do Ensino Fundamental I, de escolas públicas e privadas e Cooperativas Educacionais. O Concurso Cultural, uma iniciativa do Instituto Sicoob, busca desenvolver cidadãos mais conscientes de seus direitos e deveres e que entendam a importância de fazer juntos e construir uma sociedade mais justa e igualitária para todos.

O concurso de 2021 teve como tema “Cooperativismo: uma forma de viver” e contou com a participação das sete singulares do Sicoob ES. A partir da produção dos trabalhos nas escolas, cada Cooperativa escolheu e premiou três desenhos de cada categoria.

Estes trabalhos, então, foram para a Central. O Comitê Regional, realizou a escolha final dos três desenhos e três redações vencedores, no estado. Os prêmios incluíram kit escolares, tablets e premiações em dinheiro para os professores. Para finalizar, os vencedores da etapa Regional concorreram a prêmios na etapa Nacional.

Para a escolha dos desenhos vencedores, foram considerados os seguintes critérios: originalidade e criatividade, título, abordagem correta do tema e estética. Já nas redações foram avaliados texto narrativo, sequência lógica, domínio das normas gramaticais, abordagem correta e estética do texto.

	2019	2021
<b>CONCURSO CULTURAL*</b>		
Estudantes	1.899	6.738
Municípios	16	30
Escolas participantes	22	77

“Em 2021, tivemos a nossa primeira participação no Concurso Cultural, com crianças do 3º e do 5º ano. A equipe do Sicoob foi até a escola, apresentou o projeto e nos ajudou com a aplicação do Projeto. Trabalhamos com os alunos o conceito de cooperativismo de forma lúdica e o concurso trouxe muito essa proposta, usando vídeos e a contação de histórias com fantoches.

As crianças se sentiram motivadas para participar com redação e desenhos focados no tema do cooperativismo na comunidade rural, que é a nossa realidade.

Um dos participantes, aluno do 3º ano, foi selecionado na fase local e premiado. Posteriormente, foi para a fase regional e novamente foi reconhecido: ele ganhou um tablet e eu, mil reais. O Sicoob cobriu os custos para que pudéssemos participar de todas as etapas. Foi uma satisfação enorme para ele e para nós.”

**SOLANGE KNAACK**, professora na escola Adolpho Pagung, em Santa Maria de Jetibá, região serrana centro-norte do estado



## Dia de Campo é um incentivo às boas práticas

Outra ação de destaque realizada em 2021 foi o Sicoob Dia de Campo. O encontro é dedicado ao aprendizado, ao conhecimento de novos programas, métodos e tecnologias para serem aplicados por produtores rurais, visando ao aumento da produtividade. O Dia de Campo fechou o ano com seis ações que atenderam a 463 produtores associados em quatro localidades do leste capixaba, alcançando conexão direta com os participantes. O plano é ampliar o evento para mais localidades e participações.

O encontro contou com palestras e atendimentos feitos por profissionais de instituições parceiras e pelos colaboradores do Sicoob ES. Entre os temas tratados estavam educação financeira, uso de drones na agricultura e técnicas de irrigação e plantio.

O evento é realizado nas propriedades que se dispõem a sediá-lo e reúne produtores associados ao Sicoob ES em cada região. Além de contribuir para o aperfeiçoamento e atualização dos participantes, a ação busca ampliar a aplicação de conhecimento no agronegócio e elevar os resultados, a estabilidade e a qualidade de vida dos produtores.

Para se ter uma ideia da importância da ação, basta analisar os números da economia. O agronegócio é a atividade mais importante em 80% dos municípios capixabas, absorvendo 33% da população economicamente ativa no estado, e sendo responsável por 30% do PIB estadual.



■ Dia de Campo promovido pelo Sicoob Leste Capixaba

## Educação

### Programas para todas as idades

Os programas na área de educação contribuem para a melhoria da qualidade do ensino no Espírito Santo, indo desde a educação no ensino fundamental e no ensino médio até a formação de lideranças empreendedoras.

#### Escola de tempo integral

Um exemplo é o Programa Escola em Tempo Integral (veja no capítulo Governança/agenda pública) que tem o ensino médio como alvo, mas que já começou a ter sua metodologia implementada no ensino fundamental.

#### Apoio até a universidade

Desde 2020, o Sicoob ES apoia o Instituto Ponte, a fim de contribuir com um futuro mais promissor para adolescentes e jovens de baixa renda e com bom rendimento escolar. Em 2021, 160 estudantes foram beneficiados.

#### Líderes do Amanhã

O Instituto Líderes do Amanhã é voltado para jovens líderes empresariais independentes, com a finalidade de disseminar os ideais liberais, debatendo temas como política, filosofia, economia, gestão e ética, contribuindo para a formação da classe empresarial capixaba.

#### Escola de Associativismo

Já a Escola de Associativismo oferece cursos, palestras e conteúdos online para quem quer atuar em uma associação, melhorar os serviços prestados e o retorno aos associados. Em 2020, 15 módulos foram ofertados para 230 pessoas impactadas pelo projeto.



# Desenvolvimento Sustentável

## Edital social viabiliza projetos da comunidade

O primeiro edital social do Sicoob ES foi lançado em 2019. O objetivo é fortalecer iniciativas de diversas áreas de atuação e contribuir para o desenvolvimento e as condições de vida nas comunidades. Para isso, uma parte do Fundo de Investimento Social (FIS) é destinada ao edital social. Para a execução dessa estratégia, o Sicoob ES estruturou procedimentos e adotou um sistema que viabiliza de forma virtual as etapas de seleção, análise, aprovação e contratação dos projetos sociais, além da prestação de contas. Tudo é feito de forma *online*, conferindo agilidade ao processo, com um fluxo claro e seguro.

Para submeter um projeto para análise, as instituições devem se cadastrar no período em que o edital está aberto, obedecendo a requisitos como ser entidade sem fins lucrativos, ser associada às cooperativas do Sicoob ES no ano anterior ao edi-

tal e ter pelo menos um ano de atividades regulares, entre outros.

Devem ainda estar voltadas para áreas que possam promover o desenvolvimento local com projetos de geração de renda e empreendedorismo ou foco na saúde, educação, esporte, cultura, meio ambiente e ação social.

O processo de abertura e apoio às instituições sociais cumpre o objetivo de viabilizar as entidades sociais reconhecidas localmente nas comunidades onde as cooperativas do Sicoob ES atuam, ajudando a qualificar sua contribuição social e a fortalecer o relacionamento com entidades e a sociedade.

O objetivo é chegar a todas as áreas de atuação do Sicoob ES.

## Energia para novos sonhos na Apae

**A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Afonso Cláudio cuida de crianças há mais de 43 anos.** Um de seus principais custos era a conta de energia, que acabava consumindo boa parte dos recursos da instituição.

“Nossa casa tem muita necessidade de energia, pois temos quadra de esportes, refeitório, cozinha e atendemos em torno de 200 crianças diariamente. No início do ano passado, a gerente do Sicoob nos procurou para conversarmos sobre as nossas necessidades, e uma delas era viabilizar uma energia mais barata. Ela nos apresentou o edital do Sicoob, elaboramos o projeto e, em junho de 2021, fomos contemplados com R\$ 50 mil para implantarmos a estrutura de captação de energia solar.

Em novembro chegou nossa primeira conta depois da mudança, com uma redução de mais de 80%.



Apae de Afonso Cláudio atende a 200 crianças

O próximo sonho é construir uma piscina para complementar a terapia das crianças, agora que já temos energia mais barata para aquecer a água.”

**VANUSA BARBOZA**, diretora administrativa da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Afonso Cláudio, na região serrana

## Números dos editais sociais

2019

**45**  
projetos  
contemplados

**31** municípios

**17.414**  
pessoas beneficiadas

**R\$ 957 mil**  
de investimento

2020

**65**  
projetos  
contemplados

**39** municípios

**28.647**  
pessoas beneficiadas

**R\$ 1,45 milhão**  
de investimento

2021

**73**  
projetos  
contemplados

**42** municípios

**60.643**  
pessoas beneficiadas

**R\$ 1,7 milhão**  
de investimento



## Histórias de Transformação

# Música na Ilha das Caieiras



Ensaio dos jovens do projeto O Som das Caieiras, na região da Grande São Pedro, em Vitória

Há 38 anos, a **Fundação Beneficente Praia do Canto cuida de crianças e adolescentes da região de Grande São Pedro, em Vitória**. Para isso, a Fundação se vale da cultura, do esporte, do lazer e da informática.

“Em 2020, criamos o projeto O Som das Caieiras, que atende a uma média de 100 alunos, em oficinas de música, com violão, ukulele, flauta, canto e percussão, sendo a última feita com material reciclado. Com o apoio da nossa primeira participação no edital do Sicoob, adquirimos os instrumentos. Por conta da pandemia, repensamos o formato das aulas, reduzindo o número de alunos e deixando que os alunos levassem os instrumentos para casa. Com isso, fizemos um grande bem para elas, pois estavam isoladas em casa.

Com os recursos do edital de 2021, produzimos os uniformes, pagamos o professor e o equipamento de som. O Som das Caieiras é um projeto organizado e reconhecido, que transcende a Fundação. No final do ano passado, fizemos várias apresentações em instituições privadas e igrejas.

Somos associados Sicoob ES há muito tempo e isso faz toda diferença. Em 2020, a agência chegou à Grande São Pedro. Para apresentar a cooperativa para as pessoas da região, fizemos uma integração com as famílias. O Sicoob doou cestas básicas e explicamos o que era o cooperativismo para a comunidade.

O Sicoob consegue ir além do que os parceiros fazem normalmente, pois quer entender as dores da comunidade e manter o relacionamento próximo. Com isso, estamos conseguindo cumprir com o nosso propósito de mostrar para as crianças e os jovens que a violência é uma escolha e não um destino.”

**GLAUBER MIRANDA**, superintendente da Fundação Beneficente Praia do Canto, em Vitória

## Projeto leva o nome do bairro

O nome O Som das Caieiras faz uma homenagem ao bairro Ilhas da Caieiras, onde o projeto funciona. O termo remete à fábrica de cal implantada no local na década de 1920. Caieira é um forno onde a pedra calcária passa pela calcinação para se transformar em cal. Ilha das Caieiras é considerado um dos bairros mais antigos e agradáveis de Vitória, com suas casinhas coloridas, ruas estreitas à beira do Rio Santa Maria, e culinária simples e tradicional, à base de peixe e frutos do mar.

# União que transforma

No polo produtor de mármore e granitos no Sul do estado, uma parceria entre o Sicoob Credirochas e a Rochativa, braço social do setor de rochas ornamentais, vem contribuindo para ocupar, ensinar e abrir novos caminhos para crianças das comunidades vizinhas. E a intenção é estender o trabalho também às famílias dos beneficiados.

“No Rochativa somos uma associação de empresas que atua com projetos culturais, esportivos e de saúde em escolas estaduais e municipais de Cachoeiro de Itapemirim, Castelo e Rio Novo do Sul. Somos responsáveis por fornecer os equipamentos e os objetos para atividades lúdicas, educativas e de saúde nas escolas.

Ofertamos balé, jiu jitsu, capoeira e futebol, além de atendimento psicológico e odontológico. Este último é realizado em um trailer cedido em comodato pelo Sicoob Credirochas. Em 2019, primeiro ano de atendimento, foram quase mil consultas no dentista.

O apoio do Sicoob ES é importante para viabilizarmos o atendimento na instituição. Com a pandemia, tivemos que suspender a maioria das atividades, mas mantivemos consultas online com a psicóloga e passamos a fornecer cestas básicas para as famílias. Em 2020, distribuimos 3 mil cestas e, em 2021, 5 mil.

Agora estamos preparados para começar o projeto de capoeira, que tem o apoio do edital social do Sicoob ES. O que queremos é que as crianças despertem para o fato de que têm escolhas, que não estão destinadas ao cotidiano atual delas, onde a violência e o tráfico de drogas estão presentes. Que podem se apoiar no balé e nos esportes e conhecer um novo mundo.

Para o futuro, queremos envolver e capacitar os familiares porque temos visto que de nada adianta propiciar uma vivência positiva aos pequenos se, na família, eles convivem com tantos problemas.”



Ana Paula, superintendente da Rochativa, projeto parceiro do Sicoob Credirochas em Cachoeiro de Itapemirim

## Histórias de Transformação

# Projeto ensina robótica nas escolas



Eliane Tartaglia, coordenadora do Saber Viver, projeto apoiado pelo Sicoob Leste Capixaba a partir do edital social, em Barra do Riacho, Aracruz

O projeto **Saber Viver**, da **Associação Amigos da Justiça, da Educação e da Arte**, realizado em Aracruz, no distrito de Barra do Riacho, atende a crianças e adolescentes de 7 a 17 anos, de duas escolas, no contraturno escolar. Atualmente, participam 120 alunos.

“Em 2020, quando começou a pandemia, a Oficina de Robótica pôde ser mantida graças à nossa participação no edital social do Sicoob ES. Conseguimos comprar o material da oficina e mandar kits Lego para casa dos alunos. As peças usadas presencialmente eram do professor. Com o material sendo nosso, montamos 12 caixas sortidas, com uma média de 700 peças cada, e fizemos um rodízio semanal entre os 50 alunos enquanto o professor realizava as aulas *online*.”

Entre todas as atividades *online*, acredito que a Robótica foi a que mais teve participação e construção criativa. As crianças construíram robôs, posto

de gasolina, indústria. Geralmente são meninos e meninas que vivem em um ambiente familiar em que faltam estímulos positivos; então, o nosso trabalho é muito importante. O Sicoob trouxe a cereja do bolo para o nosso projeto, ofertando o material. Sem isso não poderíamos ter feito o que fizemos.

Vemos como as atividades transformam vidas. Então, falar do apoio do Sicoob é falar sobre transformação.

Para participar do edital social, tivemos capacitação com a consultoria do Sicoob ES, em que fomos apresentados às ferramentas para inscrever o projeto desde a captação até a prestação de contas. Fiquei impressionada com a quantidade de entidades que o Sicoob apoia. É perfeito ter um parceiro assim.”

**ELIANE TARTAGLIA**, coordenadora do projeto **Saber Viver**, da **Associação Amigos da Justiça, da Educação e da Arte**

## Voluntários transformadores



Encontro dos voluntários transformadores do Sicoob Norte, sediado em São Gabriel da Palha

O Sicoob ES fechou 2021 com mais um marco para se orgulhar: 460 colaboradores, o que representa quase um terço de seu quadro de pessoal, estão cadastrados no programa Voluntário Transformador. Isso significa que eles demonstram disposição para doar tempo e conhecimento em programas e outras ações capazes de gerar impacto positivo nas comunidades de atuação do Sicoob ES, seguindo a proposta cooperativista. O programa Voluntário Transformador foi lançado pelo Instituto Sicoob em 2019. Os participantes são capacitados para o trabalho voluntário, desenvolvendo habilidades como o exercício da empatia, solidariedade e comunicação. Tudo isso, sem falar no sentimento de orgulho e pertencimento que o trabalho comunitário costuma gerar.

## Transporte sustentável em Vitória



Apoiado pelo Sicoob ES em parceria com a Unimed Vitória e a Prefeitura da cidade, o **Bike Vitória** contribuiu para introduzir a bicicleta como modal de transporte público não poluente nas ruas e avenidas da Capital. As bikes também são aliada para combater o sedentarismo e promover a prática de hábitos saudáveis.

O projeto existe desde maio de 2016. As estações são divididas em duas categorias: 33 estações para adultos com 400 bicicletas disponíveis e três para crianças, com 30 bikes. Desde o início do projeto, em maio de 2016, até 2021 foram realizadas um total de 1.296.631 viagens.

Fonte: Serttel

# Dia de Cooperar

O Sicoob ES teve motivos para comemorar os resultados do Dia C em 2021

**1.183**

voluntários participantes

+ de **139 toneladas**  
de alimentos arrecadados

**85**

instituições contempladas

**78**

municípios beneficiados



Voluntários da agência do Sicoob Sul-Litorâneo, em Itapemirim

As ações realizadas pelos Voluntários Transformadores neste Dia C ajudaram a levar esperança e alegria para mais de 34 mil pessoas em diversos municípios capixabas, cariocas e baianos em que a cooperativa atua.

O Dia C contou com 95 ações, que beneficiaram 85 instituições, entre hospitais, asilos, entidades que atendem a crianças e famílias carentes, igrejas, catadores de materiais recicláveis e pescadores.

As Cooperativas do Sicoob ES possuem uma atuação contínua voltada às ações de responsabilidade social. No Dia C, essas ações são intensificadas em uma atuação conjunta com uma causa que irá beneficiar milhares de pessoas.

O Dia de Cooperar, Dia C, é celebrado por todas as cooperativas do país no primeiro sábado do mês de julho. Em 2021, na Central ES, o foco das atividades esteve alinhado ao combate à fome, um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

## Ajuda chega em boa hora

Fundado em 1977, o Lar Vovó Izalina é uma associação sem fins lucrativos, que depende de parceiros para se manter. Com a pandemia, as visitas foram proibidas e as ajudas ficaram mais raras, por isso, a atuação dos voluntários do Sicoob ES, no Dia C, chegou na hora certa.

“Atualmente, 18 idosos vivem na casa. Tivemos duas ações importantíssimas com o Sicoob ES no último ano, a partir do edital.

O Dia C foi muito relevante, pois em um ano de pandemia, em que foi impossível receber visitas, angariamos poucas doações. O Sicoob arrecadou para nós 578 qui-

los de alimentos não perecíveis. Fiquei emocionada quando vi aquela quantidade de cestas básicas.

Já a sala de fisioterapia foi uma conquista e tanto. São vários equipamentos, ar-condicionado e muito conforto para que os idosos cuidem da saúde física. Antes a fisioterapeuta trazia os equipamentos dela, mas não tínhamos um espaço organizado e planejado para as atividades. Esse apoio é fundamental para garantir a qualidade de vida dos idosos, tal como eles merecem.”

**POLYANA DOS SANTOS E SILVA**, responsável técnica pelo Lar Vovó Izalina, localizado em Piúma.

## Saúde

### Projeto Prevenir é destaque na saúde

Na área da saúde, a atuação do Sicoob ES fez diferença na vida de muita gente em 2021. Mesmo durante a pandemia, foram realizados 8.034 exames de mamografia e 2.683 exames de PSA para prevenir câncer de próstata.

Para o Sicoob, contribuir para o desenvolvimento social, a saúde e o bem-estar nas localidades em que atua é um compromisso e um princípio. Nos meses dedicados à conscientização sobre o câncer de mama (outubro) e próstata (novembro), as cooperativas do Sicoob ES praticam a cidadania e realizam o projeto Prevenir.

O Projeto Prevenir tem como objetivo contribuir para o aumento do acesso de mulheres e homens à informação e ao diagnóstico precoce do câncer.

Para selecionar os pacientes, o Sicoob ES conta o apoio de parceiros em várias regiões, como secretarias de saúde, equipe da Saúde da Família e ainda em alguns municípios é disponibilizada a inscrição online para quem se interessar. A triagem é realizada por hospitais e clínicas locais, levando em consideração os critérios de prioridade do SUS (Sistema Único de Saúde), para a realização dos exames.

Os exames serão custeados pela instituição financeira cooperativa. Em caso de detecção da doença, o paciente será direcionado para o Sistema Único de Saúde.

### Como fazemos a diferença

### Ação anual viabiliza milhares de exames

Cada cooperativa fica responsável pelo contato com as secretarias municipais de saúde para avaliar a demanda por exames de mamografia ou PSA e se há equipe da Saúde da Família para apoiar o projeto no município. Em algumas localidades, são abertas inscrições, nas agências do Sicoob ou por aplicativo, para quem precisa fazer os exames. A prioridade é dada para as pessoas que aguardam uma oportunidade na fila de espera do SUS.

Definidas as localidades que receberão o Projeto, a cooperativa firma parceria com clínicas, hospitais e com as prefeituras para realização dos exames. Na sequência, ocorrem a triagem e o agendamento. Uma vez que os exames estejam prontos, os pacientes passam por consulta médica para avaliação dos resultados e, caso necessário, são encaminhados para tratamento através do Sistema SUS. Quanto mais cedo é feito o diagnóstico, maiores são as chances de cura do câncer.

Para se ter uma ideia da importância da atuação do Sicoob ES na área de saúde, basta analisar os dados do Instituto do Câncer (Inca): excluindo os tumores de pele não melanoma, o câncer de mama é o mais incidente entre mulheres de todas as regiões do país, com taxas mais altas nas regiões Sul e Sudeste.

Para o ano de 2021 foram estimados 66.280 casos novos, o que representa uma taxa média de 43,74 casos por 100 mil mulheres. No Espírito Santo, o índice estimado para 2021 ficou em 37,89 casos por grupo de 100 mil mulheres, o equivalente a 790 vidas mudadas no ano em função do câncer.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>PREVENIR MULHER</b>					
Municípios	33	18	35	40	60
Exames realizados	2.336	3.090	2.170	4.340	8.034
<b>PREVENIR HOMEM</b>					
Municípios	7	13	10	14	11
Exames realizados	387	2.294	3.081	3.710	2.683

## Histórias de Transformação

# Diagnóstico precoce pode salvar vidas

O projeto **Prevenir Mulher**, parceria entre o Sicoob Sul, Hospital Evangélico de Cachoeiro de Itapemirim e o Grupo de Apoio a Pessoas com Câncer, vem mudando a rotina de espera na fila do SUS para exames de prevenção ao câncer de mama entre as mulheres do sul do estado.

“Há mais de sete anos, o Sicoob viabiliza a cobertura de exames para prevenção ao câncer de mama. Já na primeira edição realizou 200 mamografias. Em 2021, foram oferecidas mamografia, ultrassonografia, mamografia com agulhamento e biópsia. No total, foram identificadas 12 mulheres com nódulos suspeitos.

Com a agilidade de diagnóstico permitida pelo projeto, todas iniciaram o tratamento, inclusive cirúrgico, e algumas começaram a quimioterapia. A atuação do Prevenir é fundamental, para agilizar o atendimento dessas mulheres. Devido à pandemia, criamos uma logística para não haver aglomeração. Para isso, contamos com inscrição online e horários marcados. Esse cuidado deu muito certo, garantindo o pleno atendimento.

A Cooperativa entra no financiamento e seleção de mulheres que farão o exame, a partir de consulta ao cadastro na plataforma do SUS, no Ministério da Saúde. O hospital fornece as informações do perfil das mulheres a serem selecionadas, o Sicoob proporciona o transporte e o lanche. De outra forma, elas não teriam como vir à clínica.

Aquelas que têm alguma alteração nos exames e vão precisar de consulta médica, também contemplada pelo programa, contam com a companhia de empregados da Cooperativa no dia dos agendamentos. É uma forma de aco-



Flávia Alemães, assistente social do Hospital Evangélico de Cachoeiro de Itapemirim

lhê-las e de mostrar que não estão sozinhas diante de um diagnóstico que necessita de cirurgia e tratamento.”

**FLÁVIA ALEMÃES**, assistente social do Hospital Evangélico.

## Prevenção ao câncer de próstata

“O trabalho que fizemos junto ao Sicoob ES no ano passado foi bem bacana. Em novembro, atuamos durante todo o mês com a prevenção ao câncer de próstata. O Sicoob disponibilizou 1.000 coletas de exame de sangue e promoveu os Dias D (dias de coleta), em que realizou campeonatos de futebol. Enquanto os jogos aconteciam, os homens iam fazendo os exames, medindo a pressão e recebendo orientação com o nutricionista.

Nesse dia, os empregados do Sicoob marcaram presença, o que foi um incentivo a mais para os beneficiados. Ao todo, foram realizados 800 exames. Tivemos 13 diagnósticos positivos para iniciar o tratamento pelo SUS. Para atendermos ao volume de homens que conseguimos com essa ação, só mesmo contando com um parceiro como o Sicoob, que viabilizou os exames.

A cooperativa sentou conosco, fez o plano e o calendário das atividades, acompanhou tudo e foi fundamental do planejamento à execução do projeto. Espero que este ano a gente consiga fazer ainda melhor do que no ano passado, para que os homens fiquem cada vez mais atentos aos cuidados com a própria saúde.”

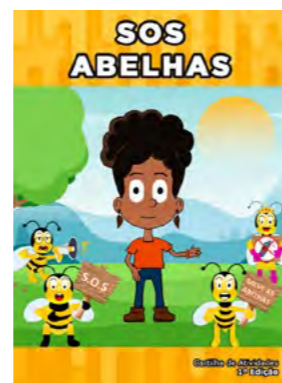
**IASMIN PEREIRA DE PAULA**, coordenadora da Atenção Primária do Programa de Saúde da Família do SUS de Brejetuba



**Campanha de prevenção ao câncer de próstata combinou campeonato de futebol e realização do PSA. Foram feitos 800 exames, sendo que 13 casos positivos receberam encaminhamento para iniciar tratamento no SUS.**

# Ações socioambientais

Nesse eixo as iniciativas contemplam projetos ambientais e que também contribuem para o desenvolvimento e a qualidade de vida nos municípios de atuação do Sicoob ES.



Material do SOS Abelhas

## Educação Ambiental

Em 2021, o SOS Abelhas teve:

**121**  
educadores capacitados

**5**  
escolas participantes

**737**  
alunos no Cine Abelhas, que envolveu a exibição da websérie sobre o universo das abelhas e atividades artísticas, interações e dinâmicas de grupo.

Um exemplo é o SOS Abelhas. As abelhas contribuem para a polinização e a restauração da flora e fauna, ajudando a preservar o ecossistema.

O projeto SOS Abelha tem o objetivo de levar o mundo das abelhas para dentro da sala de aula, tornando os alunos aptos a cuidar da preservação das abelhas e replicar as informações apreendidas na sua comunidade.

### Projeto é realizado em etapas:

#### Capacitação dos educadores

O curso é bem voltado para a prática e inclui material didático com caderno específico para os educadores e caderno de atividades do aluno. Os educadores recebem orientações sobre como desenvolver o conteúdo na escola e como adaptar o programa, conforme a idade dos alunos, por exemplo.

#### Cine Abelhas com alunos

Realização do Cine Abelhas itinerante nas escolas selecionadas: eventos presenciais, que consistem na apresentação de websérie para os alunos, com interações, dinâmicas de grupo e atividades artísticas, visando à máxima absorção do conteúdo ligado ao universo das abelhas.

#### Eventos de culminância

Consistem na mostra do conteúdo produzido pelos alunos durante as atividades. Entre elas estão cartazes, poemas, redações, teatro e desenhos. Tudo fica exposto e os alunos são responsáveis por fazerem as apresentações.

Na Edição de 2021, o Projeto SOS Abelhas foi realizando em cinco escolas do município de Vila Velha, impactando 121 educadores e mais 2 mil alunos.

## Edital interno beneficia projetos que geram impacto positivo nas comunidades

PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS 2020	REGIÃO BENEFICIADA
Projeto Sabão Ecológico	Mimoso do Sul
Despertar (coleta seletiva e educação ambiental)	Linhares
Projeto Eco (revitalização de nascentes)	São Roque de Canaã
Oficina de Vassouras Ecológicas	Vila Valério
Recuperação de Nascentes	Ecoporanga
Ibatiba + Verde	Ibatiba
Reciclando para um meio ambiente mais sustentável	Venda Nova do Imigrante
Berço das Águas	Ibitirama
Cuidar de Vidas - Recuperação de Nascentes	Cachoeiro de Itapemirim



Sicoob ES apoia projetos socioambientais de colaboradores e da comunidade.

Seguindo o propósito cooperativista de disseminar a cooperação em prol da coletividade, o Sicoob ES incentiva o voluntariado entre seus colaboradores. Entre as iniciativas voltadas para esse propósito está o lançamento do Edital Interno para a Seleção de Projetos Socioambientais.

Dessa forma, as atividades voluntárias do colaborador nas comunidades de atuação das cooperativas e com cunho ambiental podem ser acolhidas, selecionadas e apoiadas pelo Sicoob ES, contribuindo para a melhoria das condições de vida e para a promoção do desenvolvimento ambiental nesses territórios.

O primeiro edital foi lançado em 2020, beneficiando nove iniciativas, com investimento total de R\$ 42,5 mil. Os projetos estão relacionados a ações coletivas nas áreas de conservação da flora e fauna; preservação de espécies em extinção; proteção de rios e nascentes e reciclagem de materiais (veja relação em tabela nesta página).



GOVERNANÇA



ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS



CIDADANIA FINANCEIRA



SEGURANÇA E PRIVACIDADE



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

E

S

G

# Governança

## Participação democrática

O segundo dos sete princípios do cooperativismo diz que: “As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau, os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto)”.

O Sicoob ES conta com uma estrutura de governança voltada para assegurar os direitos e os interesses dos associados proprietários das cooperativas e o alinhamento dos relacionamentos com empregados, fornecedores e comunidade em geral. E para melhor organização dessa estrutura, conta com uma política de governança corporativa que estabelece a aplicação dos seguintes princípios:

- 1 - Representatividade e participação – que preserva e estimula a participação democrática dos associados nas deliberações, quer seja direta ou indiretamente, através de representantes eleitos por eles.

- 2 - Direção estratégica – definição das estratégias pelo conselho de administração sobre o empreendimento como um todo, capaz de suprir os anseios dos associados e levar perenidade à cooperativa.

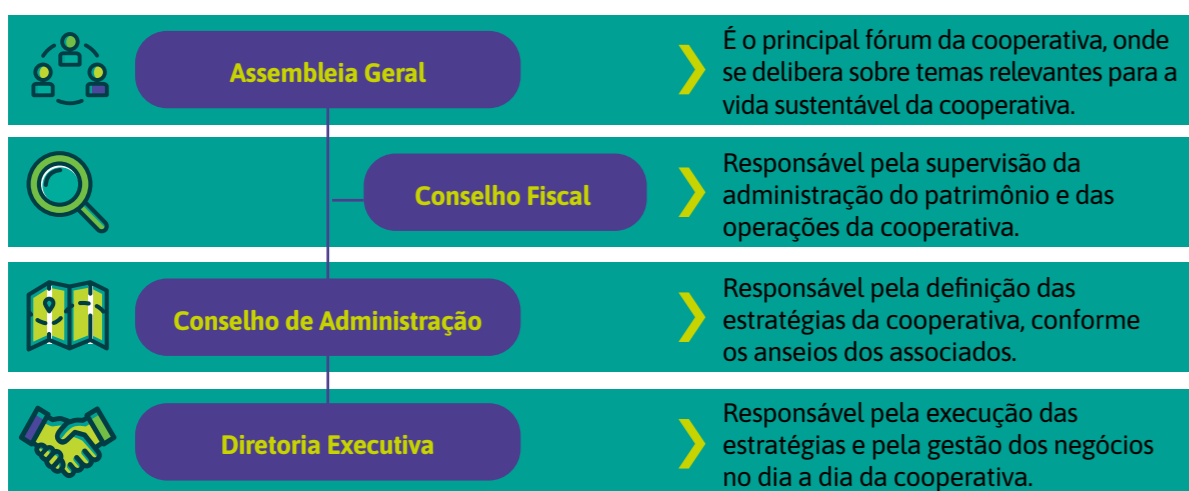
- 3 - Gestão executiva – profissionalizada para envidar o máximo de esforço para o alcance dos resultados esperados pelo corpo social, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração.

- 4 - Fiscalização e controle – por meios da adoção de instrumentos que garantam a transparência e a qualidade das informações, promovendo o efetivo monitoramento das atividades da cooperativa e a minimização da assimetria de informações.

Dessa forma, por meio de diversos mecanismos e instrumentos de governança corporativa, dentre eles o Estatuto Social, regulamentos eleitorais, regimentos internos dos órgãos de governança, política de remuneração dos diretores estatutários e Código de Ética, o Sicoob ES busca assegurar a transparência dos processos e a efetiva e democrática participação dos associados, gerando valor para os cooperados e à sociedade.



# Estrutura de governança



**As cooperativas do Sicoob ES adotam um regime dual de governança, que conta com um Conselho de Administração e uma Diretoria Executiva segregada.** Cada instância exerce seu papel de forma autônoma e interdependente, porém alinhada aos limites éticos, legais e estatutários estabelecidos pelas leis, normas e práticas recomendadas pela governança corporativa da cooperativa.

Integram a estrutura de governança das cooperativas do Sicoob ES:

**Cooperados:** são as pessoas e empresas que contribuem para a formação do capital social da cooperativa e que, ao aderir aos propósitos sociais e preencher as condições estabelecidas no estatuto, tornam-se também beneficiárias dos objetivos sociais. São, ao mesmo tempo, sócios e usuários da cooperativa. Podem se organizar em núcleos, conforme região geográfica, produto, especialidade, gênero ou faixa etária, compostos por cooperados e familiares. Participam das pré-assembleias, onde são apresentados a eles os números do desempe-

nho da cooperativa, suas principais ações. Nesta oportunidade, elegem os delegados que os representarão nas assembleias gerais.

**Delegados:** dão voz e representam democraticamente todos os associados da sua região nas Assembleias Gerais, por um período de quatro anos. Cada delegado tem um suplente e direito a um voto, podendo deliberar sobre os principais temas da cooperativa, como prestação de contas e destinação das sobras; eleições de conselheiros de Administração e Fiscal; aprovação e alteração de normas, como estatuto e políticas; fusão, incorporação ou desmembramento de cooperativas.

**Assembleia Geral:** órgão soberano da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e à defesa dos interesses dos cooperados. Suas deliberações vinculam todos os cooperados, ainda que ausentes ou discordantes. Esse fórum, considerado principal, conta com a

participação dos associados delegados que representam os demais associados das agências que os elegeram em reuniões das pré-assembleias realizadas pela cooperativa para completar o processo de transparência.

**Conselho de Administração:** órgão colegiado, previsto em lei e eleito pela Assembleia Geral, encarregado do processo decisório da cooperativa na esfera estratégica. É o principal componente da administração da cooperativa e representa o elo entre a propriedade (cooperados) e a gestão (Diretoria Executiva) e é responsável por orientar e supervisionar a relação da gestão executiva com as demais partes interessadas.

**Conselho Fiscal:** órgão colegiado eleito pela Assembleia Geral com poderes estatutários e legais de fiscalizar, assídua e minuciosamente, os atos da administração da cooperativa. É subordinado exclusivamente à Assembleia Geral e, portanto, independente dos órgãos de administração.

**Diretoria Executiva:** profissionais eleitos pelo Conselho de Administração. São responsáveis pela implementação das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e pelos processos operacionais da cooperativa, devendo prestar contas a esse órgão, conforme previsão estatutária. É vedado o exercício simultâneo de cargo no Conselho de Administração e na Diretoria Executiva. A estrutura da Diretoria Executiva conta, no mínimo, com dois diretores, para que ocorra a devida segregação de funções entre os negócios e operações das funções de controles de riscos

e *compliance*, a fim de evitar a concentração de poder e garantir o adequado tratamento.

**Comitês Técnicos:** órgãos de apoio e suporte ao Conselho de Administração para assuntos que requeiram detalhamento de estudos e profundidade de análises.

A relação de integrantes dos órgãos de governança do Sicoob ES pode ser consultada ao [final deste relatório](#).

**Art 5º da Lei Complementar nº 130, de 2009: as cooperativas de crédito com Conselho de Administração podem criar Diretoria Executiva a ele subordinada, na qualidade de órgão estatutário composto por pessoas físicas associadas ou não, indicadas por aquele conselho.**

Em 2020, o calendário de pré-assembleias coincidiu com o início da pandemia de covid-19. Mesmo com a rápida adaptação dos processos e sistemas para manter junto aos associados canais de comunicação ativos e viabilizar o acesso às informações de forma digital, garantir a devida divulgação de prestação de contas e os convites para os associados participarem dos encontros de forma digital por meio do aplicativo Moob, o Sicoob ES não conseguiu manter o mesmo número de participação de antes da pandemia. Tal fato se apresenta como um dos desafios para a administração do Sicoob ES para os próximos exercícios, uma vez que a adoção dos meios digitais, devidamente validada, não pode mais ser descartada.

	2019	2020	2021
<b>Nº ASSOCIADOS PRESENTES NA PRÉ-ASSEMBLEIA COOPERATIVA</b>			
TOTAL GERAL	45.295	29.456	28.795

Por outro lado, a representação nas assembleias gerais por associados delegados adotada há muitos anos pelo Sicoob ES, conforme previsão legal e recomendação do Banco Central do Brasil, se confirmou como um excelente instrumento para manter a forte representatividade do seu quadro social, mesmo diante das mudanças impostas pela pandemia de covid-19. O índice de participação dos delegados nas assembleias gerais digitais, utilizando o aplicativo Moob, não ficou prejudicado pela pandemia.

## Presenças de delegados nas Assembleias Gerais Ordinárias (AGOs)

	2019	2020	2021
TOTAL GERAL	82,71%	82,00%	88,29%



## Capacitação e avaliação de dirigentes

SEGUNDO O INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA (IBGC), NO BRASIL, APENAS 20% DAS EMPRESAS POSSUEM PROCESSO FORMAL DE AVALIAÇÃO DE SEU CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.

O crescimento e a expansão das cooperativas, bem como o surgimento de novas formas de utilização dos serviços financeiros, aumentaram a complexidade das atividades das cooperativas, tornando necessários a aprendizagem e o aperfeiçoamento constante.

Em razão disso e buscando ofertar soluções educacionais com linguagem eficaz, o Sicoob estruturou trilhas de aprendizagem específicas, conforme as responsabilidades de cada função, para o efetivo desenvolvimento do conhecimento e o aperfeiçoamento das competências indispensáveis aos seus dirigentes e também aos profissionais da cooperativa. Entre os cursos obrigatórios está o de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo.

O Sicoob instituiu também a certificação de dirigentes, como forma de testar o conhecimento e reconhecer as experiências dos seus conselheiros e diretores

executivos, engajando-os a se manterem atualizados com os principais temas pertinentes às suas atribuições diante da administração estratégica e da execução operacional da cooperativa.

Buscando maior efetividade da atuação do Conselho de Administração de cada cooperativa do Sicoob ES, a Central promove, anualmente, a avaliação de desempenho do Conselho de Administração de cada cooperativa, uma vez que a efetividade de sua atuação depende de organização e condução adequada das reuniões e da gestão responsável de seus integrantes.

Os membros da Diretoria Executiva passam por uma avaliação anual de competências e de performance individual, feita pelos conselheiros de administração, como forma de viabilizar a reflexão e a devida orientação aos executivos quanto à sua atuação.

## Controle e gestão de riscos

O Sicoob ES conta com uma Política de Gestão Integrada de Riscos e com uma Política Institucional de Gerenciamento de Capital. A Gestão Integrada de Riscos abrange, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, socioambiental e gestão de continuidade de negócios, os quais possuem manuais próprios estabelecendo os padrões para as respectivas instrumentalizações. A gestão de riscos e de capital do Sicoob ES, abrangendo a Central ES e suas singulares, é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação.

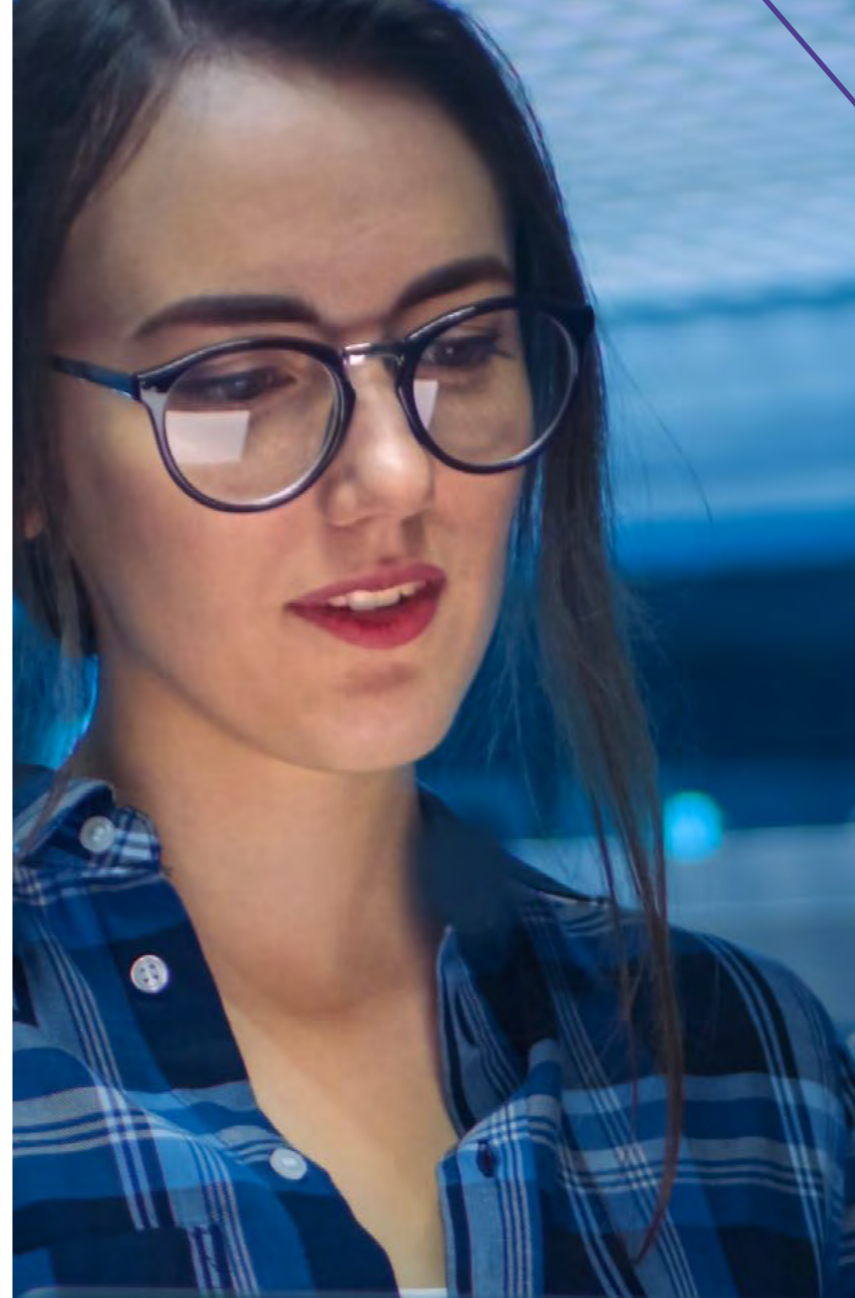
A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital e as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovadas pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação. Relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital pode ser consultado no site do Sicoob.

### Prevenção a fraudes

Os balanços contábeis do Sicoob Central ES e das singulares passam por auditoria interna e externa, conduzidas de acordo com as normas brasileiras e internacionais, e por auditoria cooperativa anual da CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, com escopo de avaliação estabelecido pelo Banco Central do Brasil. Os relatórios das auditorias são levados ao Conselho e à Diretoria Executiva, sendo emitidos pareceres para conhecimento da Assembleia Geral.

O Sicoob Central ES é submetido ainda a auditoria interna do CCS – Centro Cooperativo Sicoob. As cooperativas têm possibilidade de contratar escopos adicionais para complementar aqueles estabelecidos pelo Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, o Sicoob utiliza várias ferramentas de gerenciamento e tem uma forte política de prevenção de fraudes, crimes cibernéticos e corrupção.



Fitch Ratings

Rating Nacional  
de Curto Prazo

**A+(bra)**

Rating Nacional  
de Longo Prazo

**F1(bra)**

### Classificação de riscos

Em uma iniciativa pioneira entre cooperativas, o Sicoob ES passa ainda pela classificação de risco da Fitch Rating, tendo obtido, na categoria curto prazo, a nota F1(bra), que indica alta capacidade de pagamento pontual dos compromissos financeiros e alta qualidade de crédito de curto prazo.

Na análise de longo prazo, a classificação foi A+(bra), o que demonstra baixa expectativa de inadimplência e forte capacidade de pagamento dos compromissos financeiros.

Segundo a escala da Fitch, essa posição representa uma qualidade de crédito alta e grau de confiança compatível com o Brasil, mostrando que o Sicoob ES está no mesmo nível de risco das grandes instituições financeiras do país.

## Código de Ética

Por entender a importância de uma política clara quanto aos comportamentos esperados e aceitos na instituição, o Sicoob ES possui um Código de Ética aplicável a todas as pessoas que compõem a sua estrutura organizacional – desde membros dos conselhos e diretores até os profissionais empregados, estagiários e aprendizes. Mediante assinatura expressa do Código de Ética, todos se comprometem a manter o ambiente de relacionamento interno e as relações externas harmônicas e pautados nos princípios éticos, sem discriminação de qualquer natureza, sem conflitos de interesses e com a manutenção do sigilo de informações confidenciais ou privilegiadas.

As condutas relacionadas aos temas citados, principalmente aqueles relevantes e aplicáveis ao setor financeiro, como preservação de in-

formações, prevenção e tratamento de fraudes, estão descritas no Código de Ética, que também aborda assuntos incorporados ao cotidiano dos profissionais, como atividades de *home office*.

Além de dar ampla divulgação das orientações acerca das atitudes e condutas éticas, o Sicoob ES promove capacitação sobre o tema, que está inserido no Programa de Integração de Novos Empregados (PIN), como forma de tornar vivas as posturas adequadas para a sustentação do ambiente ético aderente ao Sicoob ES.

Baseado nas regras e condutas éticas amplamente difundidas, o profissional ou dirigente do Sicoob é encorajado a fazer denúncia, sempre que houver suspeita de desvio de conduta por parte de qualquer outro profissional ou dirigente.

## Segurança e privacidade

### Tecnologia, Segurança da Informação e LGPD

Nos últimos cinco anos (2017–2021), o investimento em tecnologia e segurança da informação no Sicoob ES foi ampliado de forma a atender às necessidades dos cooperados e da administração tanto para soluções tradicionais quanto para digitais, que tiveram uma relevância mais significativa com a pandemia e o distanciamento social.

As principais iniciativas do período foram a migração de soluções para a nuvem, garantindo mais disponibilidade e segurança de dados; a adaptação da infraestrutura e sistemas para o trabalho remoto; o incentivo ao aumento de transações *contactless* (sem contato); o atendimento às soluções Pix e de APIs para integração financeira; a disponibilização da solução caixas eletrônicos (ATMs); recicladora de cédulas com depósito imediato em conta; a implantação de mecanismos de segurança com entintamento de cédulas em caso de tentativa de violação de caixas

eletrônicos (ATMs), além de investimentos no aumento de disponibilidade e velocidade das conexões de internet e intranet.

Com a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e os impactos da covid-19 no cotidiano das pessoas, políticas adicionais também tiveram que ser implantadas. Para garantir a integralidade dos dados utilizados no ambiente do Sicoob ES, utilizamos criptografia e mecanismos de segurança para evitar o armazenamento ou compartilhamento de informações confidenciais, e trabalhamos sempre que possível com dados sintéticos, mantendo os dados analíticos apenas nos ambientes controlados de sistemas.

Além da atualização constante dos sistemas, realizamos treinamentos e orientações às equipes, identificamos quais processos necessitam trafegar informações confidenciais e analisamos a possibilidade de melhorias para garantir a segurança. O trabalho envolve todas as áreas.

Além de incentivar a promoção de uma cultura de segurança e melhoria contínua dos processos, nestes últimos cinco anos, evoluímos em soluções de segurança para mitigar riscos de ataques cibernéticos, como antivírus com segurança contra *ransomware*, *firewall* de rede, *firewall* de software, tecnologia SD-WAN para garantir a disponibilidade, *backups* em nuvem com redundância em datacenters distintos, análises de vulnerabilidades, cofres de senhas criptografadas, sistemas baseados em eventos, entre outros.

O monitoramento de bancos de dados e alertas de rede e segurança são realizados diariamente, incluindo finais de semana e feriados, por equipe terceirizada, com apoio da equipe interna. Mantemos atualizado o nosso Manual de Procedimentos Internos baseado na ISO 27001, a fim de garantir o registro da base de conhecimento da equipe.

Como as transações financeiras realizadas nos canais digitais representaram a maioria dos atendimentos do Sicoob ES, nos últimos anos buscamos garantir a confiabilidade e a comodidade na utilização desses serviços. Sabemos a importância de manter os dados sensíveis sempre seguros; por isso reforçamos o compromisso com a privacidade dos cooperados, em sintonia com as leis vigentes e com os nossos valores.



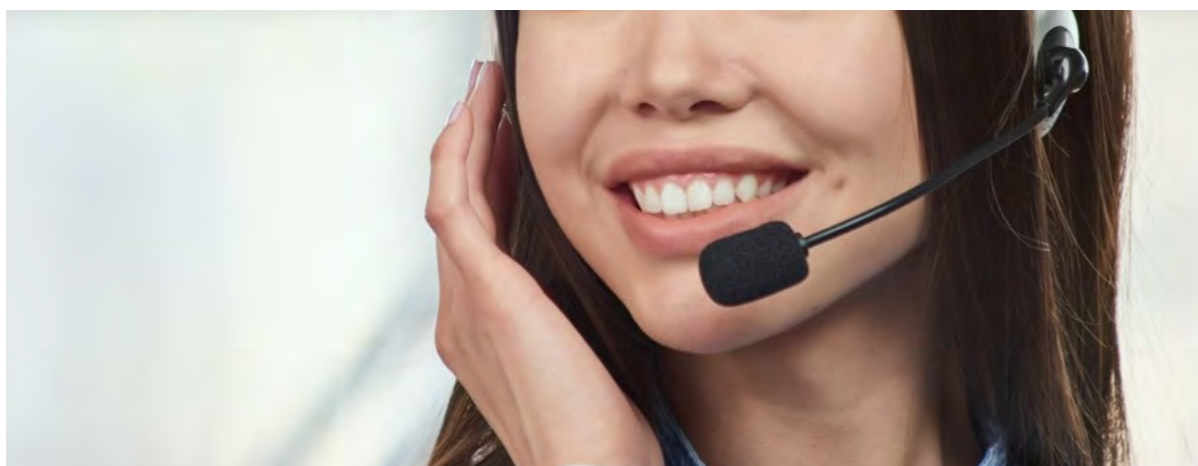
## Queixas relativas a violações da privacidade e perda de dados de cooperados

O Sicoob ES está atento às novas regulamentações e vem implementando processos e capacitação de seus profissionais quanto ao adequado tratamento de dados. Em resposta a essa atuação, não houve nenhum registro de ocorrência referente a violações de privacidade e perda de dados dos cooperados no Sicoob ES em 2021.

### Ouvidoria

O Sicoob ES, conforme previsto na Resolução 4.860, de 23/10/2020, do Conselho Monetário Nacional, trabalha com sistema de ouvidoria centralizado e estrutura compartilhada com o Banco Cooperativo do Brasil – Banco Sicoob.

O tema recorrente nas manifestações recebidas em 2021 está relacionado ao Atendimento. Apesar de ter aumentado em 13,57%, quando comparado ao ano anterior, esse indicador é bem inferior ao índice de crescimento do número de associados no mesmo período, que foi de 26,34%. Todas as manifestações são analisadas na busca de melhorias para as soluções ofertadas aos associados.



**Ouvidoria do Sicoob**

0800-725-0996

<https://ouvidoria.sicoob.com.br/sdmcr/home/home.asp>



## Nossa atuação em favor da coletividade

O Sicoob ES procura trabalhar em parceria com vários segmentos da sociedade, com foco não só na ampliação dos benefícios para os seus cooperados, mas para toda a sociedade. Por meio da soma de recursos, conhecimento e capilaridade para atuar em favor de pautas importantes na agenda pública, como a educação de qualidade (veja relato neste capítulo), o desenvolvimento

sustentável, a saúde e o meio ambiente, ganhamos força para que essas iniciativas avancem e possam, inclusive, dar origem a políticas públicas capazes de beneficiar comunidades, regiões e todo o nosso estado. Por isso, temos representantes institucionais em cargos de liderança em diversas entidades e movimentos organizados da sociedade civil.



## Histórias de Transformação

# Resultados que nos enchem de orgulho

“A credibilidade do Sicoob ES nos municípios tem sido fundamental para o diálogo e a expansão do projeto para mais cidades capixabas, onde as singulares do Sicoob atuam. Elas são importantes articuladoras locais e nos apoiam na propagação da importância de uma educação de qualidade, sensibilizando prefeitos e outros tomadores de decisão para aderirem ao projeto.”

**A organização não governamental Espírito Santo em Ação foi criada para melhorar o ambiente de negócios, estimular as boas práticas de gestão pública e privada e promover o desenvolvimento sustentável no estado.** Com base nessas premissas, o propósito maior da instituição se consolidou: mobilizar a classe empresarial para a construção de uma sociedade melhor e mais justa, priorizando a educação.

“Ao longo dos quase 20 anos de existência, acompanhamos e monitoramos as principais políticas públicas de educação do Espírito Santo por meio de projetos, programas e engajamento de parceiros e da sociedade.

O Sicoob ES é um deles. Como mantenedor do Espírito Santo em Ação, o Sicoob abraçou a missão e junto conosco vem desenvolvendo ações para a melhoria da educação pública oferecida aos estudantes capixabas.



Luciano Gollner, do Espírito Santo em Ação

Desde 2014, o Sicoob ES apoia o programa Escolas de Tempo Integral (ETI), com a proposta de nova metodologia para o ensino médio nas escolas públicas. O programa se preocupa com a formação para a vida e desenvolve aspectos socioemocionais para que jovens sejam protagonistas de suas histórias. A escola de tempo integral é focada em competências e habilidades do século 21, indo além do

currículo escolar e busca a participação efetiva da comunidade nesse processo.

Com a parceria do Sicoob, foi possível viabilizar consultorias de apoio para a implantação desse modelo de ensino nas redes estadual e municipal. O investimento permitiu ainda a contratação de profissionais e a criação de um núcleo técnico para monitoramento na adoção da metodologia.

Os resultados são expressivos. Atualmente o estado é referência nacional em escolas de tempo integral e sabemos que contribuimos para isso. São 160 escolas funcionando nesse modelo e mais de 60 mil alunos impactados em todo o Espírito Santo.

A credibilidade do Sicoob ES nos municípios tem sido fundamental para o diálogo e a expansão do projeto para mais cidades capixabas, onde as singulares do Sicoob atuam. Elas são importantes articuladoras locais e nos apoiam na propagação da importância de uma educação de qualidade, sensibilizando os prefeitos e outros tomadores de decisão para aderirem ao projeto. Em Cachoeiro de Itapemirim, por exemplo, começamos com duas escolas e com um desafio adicional: adaptar a metodologia para ser aplicada no ensino fundamental.

Chegamos ao final de 2021 com oito municípios atendidos, 27 escolas e a oferta de 8 mil vagas em tempo integral para este ano de 2022. Temos como meta para 2024 alcançar pelo menos 25 municípios, em todas as regiões do estado. São resultados que nos enchem de orgulho pela certeza de que, somente investindo em educação, cumpriremos a missão de tornar o Espírito Santo um lugar de oportunidades e cidadania para todos.”

**LUCIANO GOLLNER**, executivo do Núcleo de Educação do Espírito Santo em Ação

## Como fazemos a diferença

### Escolas de Tempo Integral

Somando forças em movimentos como o Espírito Santo em Ação e o programa Escolas de Tempo Integral, o Sicoob ES contribui para elevar a qualidade da educação de crianças e jovens.

#### No Espírito Santo:

**18,2%**  
das escolas são de tempo integral.

**94**  
escolas são de tempo integral.

**8º lugar**  
é a posição do estado no ranking nacional por número de escolas de tempo integral.

#### No Brasil:

**13,9%**  
é a média de escolas de tempo integral.

**50%**  
de escolas de ensino médio de tempo integral é a meta do MEC para 2024.

# Membros Estatutários com mandato vigente

## Central Espírito Santo

### Membros da Diretoria

Bento Venturim (Diretor-presidente); Arno Kerckhoff (Diretor vice-presidente); Nailson Dalla Bernadina (Diretor executivo); José Nivaldo Casagrande (Diretor); Fábio Antônio Novaes (Diretor); Rubens Moreira (Diretor); Domingos Roberto Feitosa Perim (Diretor); Tales Pena Machado (Diretor)

### Membros do Conselho Fiscal

José Américo Barbosa Barreto (Conselheiro efetivo); Josimar Lino Bandeira (Conselheiro efetivo); Luiz Claudio Borges Fardin (Conselheiro efetivo); Adriano Pirola Sacconi (Conselheiro suplente); Rudson Franz Rudio (Conselheiro suplente); Kenny de Oliveira Caliman Zandonadi (Conselheira suplente)

## Sicoob Sul-Litorâneo

### Membros da Diretoria Executiva

Fabricio Soares Damasceno (Diretor executivo); Luzia Ignêz Gallina (Diretora operacional)

### Membros do Conselho de Administração

Fábio Antônio Novaes (Presidente); José Américo Barbosa Barreto (Vice-presidente); Anderson Ludovico Perdigão (Conselheiro); Mateus Leitão Oliozi (Conselheiro); Luiz Carlos Ferreira Rangel (Conselheiro); Gleyson Caprini (Conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Renato Rosseti Conde (Conselheiro efetivo); Sergio Soares de Mattos (Conselheiro efetivo); Wezeron Rangel Rossi (Conselheiro efetivo); Ana Carla Jesus Salve Faria (Conselheira suplente); Luana Rigo Pompermayer (Conselheira suplente); Vinicius Vaneli Fardin (Conselheiro suplente)

## Sicoob Sul

### Membros da Diretoria Executiva

Luiz Fernando Bonandi (Diretor executivo); Ediene Maria Messias (Diretora operacional); Carlos Henrique Bispo dos Santos (Diretor de Negócios)

### Membros do Conselho de Administração

Rubens Moreira (Presidente); José Gilberto Ma-

chado (Vice-presidente); Ely Decothe Junior (Conselheiro); José Renato Elias Pontes (Conselheiro); Luiz Carlos Bicalho Nemer (Conselheiro); Juarez Monteiro de Albernaz (Conselheiro); Maria Thereza Moraes Braga (Conselheira); Ubirajara Tavares Dias (Conselheiro); Winston Roberto Soares Vieira Machado (Conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Emildo Vieira de Azevedo (Conselheiro efetivo); Fernando Santos Moura (Conselheiro efetivo); Luiz Carlos Tófano (Conselheiro efetivo); Artenio Zardo Bravim (Conselheiro suplente); Cristiano Bressan de Souza (Conselheiro suplente); Roberta Lima Carletti dos Santos (Conselheira suplente)

## Sicoob Leste Capixaba

### Membros da Diretoria Executiva

Alair José Giuriato (Diretor executivo); Michelle Sabaini Calmon Manzoli (Diretora operacional)

### Membros do Conselho de Administração

José Nivaldo Casagrande (Presidente); João Calmon Soeiro (Vice-presidente); Jorge Alberto Frigini Pinto (Conselheiro); Alessio Baldo Neto (Conselheiro); José Valentin Fracaroli (Conselheiro); Juvenal Zavaris (Conselheiro); Alexandre Filipe (Conselheiro); Maria Amélia de Souza Andrade (Conselheira); Valter Ost (Conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Ana Rita Nico Hartuique (Conselheira efetiva); Desimar Luis Bertoldi (Conselheiro efetivo); Enrick Bastos Sanson (Conselheiro efetivo); Agostinho Miranda Rocha (Conselheiro suplente); Fabricio Soares Costa (Conselheiro suplente); Luiz Haruo Kikudome (Conselheiro suplente)

## Sicoob Coopermais

### Membros da Diretoria Executiva

Rodrigo Calheiros de Oliveira (Diretor executivo); Jaqueline Timm Domingos (Diretora operacional)

### Membros do Conselho de Administração

Arno Kerckhoff (Presidente); Éder Lemke (Vice-pre-

sidente); Cristiane Stuhr Ohnezorge (conselheira); Cristiano de Sales Roldi (conselheiro); Fredolin Boldt (conselheiro); Claudionor Justino de Almeida (conselheiro); Marcelo Bridi (conselheiro); Paulo Henrique de Angelo (conselheiro); Rudson Franz Rudio (conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Roberto Schulze (conselheiro efetivo); Volkmar Berger Junior (conselheiro efetivo); Carlos Mathias Babilon Junior (conselheiro efetivo); Vilmar Waiandt (conselheiro suplente); Elisa Klug Sperandio (conselheira suplente); Zilma Lemke Honizorge Marquardt (conselheira suplente)

## Sicoob Norte

### Membros da Diretoria Executiva

Nivaldo Mauri (Diretor executivo); Paulo Roberto Silva (Diretor operacional)

### Membros do Conselho de Administração

Bento Venturim (Presidente); Adriano Pirola Sacconi (Vice-presidente); Marcos Aurélio Bastianello (Conselheiro); Julcilene Aparecida Bravim Pereira (Conselheira); Edson Gums Mielke (Conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Ademir Adalberto Saar (Conselheiro efetivo); Daniel Augusto Aguiar Massucatti (Conselheiro efetivo); Josiane Matuchack Rocha (Conselheira efetiva); Elmir Ton (Conselheiro suplente); Fernando Favoreto (Conselheiro suplente); Guilherme Salomão Dalfior (Conselheiro suplente)

## Sicoob Sul-Serrano

### Membros da Diretoria-executiva

Tania Aparecida Uliana Torres (Diretora-executiva); Mayara Bittencourt Caus (Diretora-operacional); Eliane Gomes Zandonadi (Diretora)

### Membros do Conselho de Administração

Cleto Venturim (Presidente); Domingos Roberto Feitosa Perim (Vice-presidente); José Lacerda de Lima (Conselheiro); Rodrigo Garcia Marim (Conselheiro); Thais Lacerda Brambilla Monteiro (Conselheira); Francisco Caliman (Conselheiro); Ilson Thalison Pizzani Bozi (Conselheiro); Luiz Carlos Paier (Conselheiro); Usiel Carneiro de Souza (Conselheiro)

## Membros do Conselho Fiscal

Lucas Catellan Zandonadi (Conselheiro efetivo); Claudineia Aparecida Silva Santos (Conselheira efetiva); Rodrigo Pizzol Ventorim (Conselheiro efetivo); Adriano Gomes Ohnezorge (Conselheiro suplente); Leonardo Pizzol Vigna (Conselheiro suplente); Nelio Hand (Conselheiro suplente)

## Sicoob Credirochas

### Membros da Diretoria Executiva

Sebastião Carlos Soares da Silva (Diretor executivo); Eberton Decothe Thompson (Diretor operacional); Eliomar Silva Torres (Diretor de negócios)

### Membros do Conselho de Administração

Tales Pena Machado (Presidente); Marcos Salles Magalhães (Vice-presidente); Edlo Mendes Baíão Neto (Conselheiro); José Carlos Correa Cardoso (Conselheiro); Julio Cezar Guio (Conselheiro); Leandro Baptista Pinto (Conselheiro); Valdecyr Roberte Viguini (Conselheiro)

### Membros do Conselho Fiscal

Jeancarlo Campos Cypriano (Conselheiro efetivo); José Aelso Pena (Conselheiro efetivo); Vinicius Breda Pereira da Silva (Conselheiro efetivo); Flavio Cypriano (Conselheiro suplente); Roney Guimarães Pereira (Conselheiro suplente); Gislane Maria Fernandes (Conselheira suplente)

## Ficha técnica

Relatório de Impacto Sicoob ES  
Ano-base 2017-2021

**Coordenação:** Central ES - Superintendência de Pessoas e Responsabilidade Social; Inteligência Competitiva, Comunicação e Marketing

**Produção de conteúdo e projeto gráfico:** BH Press Comunicação

**Fotos:** arquivo Sicoob ES. Todas as imagens produzidas especialmente para este relatório, durante a pandemia, foram feitas seguindo os protocolos sanitários para proteger a saúde das pessoas.

**Para mais informações e comentários, fale com o Sicoob ES:** [sicoob.es@sicoob.com.br](mailto:sicoob.es@sicoob.com.br)



<https://www.sicoobes.com.br/>